

**Università degli Studi di VERONA**

**Settimana di visita istituzionale 18-22 novembre 2024**



**Scheda di valutazione - Corso di Studio**

**Lingue e Culture per il Turismo e il Commercio Internazionale, L-12, Verona**

## **D.CDS) L'Assicurazione della Qualità nei Corsi di Studio**

### **D.CDS.1) L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio**

#### **D.CDS.1.1) Progettazione del CdS e consultazione delle parti interessate**

**D.CDS.1.1.1** In fase di progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa anche a valle di azioni di riesame) del CdS, vengono approfondite le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali anche in relazione ai cicli di studio successivi (ivi compreso i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e agli esiti occupazionali dei laureati.

**D.CDS.1.1.2** Le principali parti interessate ai profili formativi in uscita del CdS vengono identificate e consultate direttamente o indirettamente (anche attraverso studi di settore ove disponibili) nella progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa anche a valle di azioni di riesame) del CdS, con particolare attenzione alle potenzialità occupazionali dei laureati o al proseguimento degli studi nei cicli successivi; gli esiti delle consultazioni delle parti interessate sono presi in considerazione nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CdS.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

#### **Autovalutazione:**

Il CdS L-12 approfondisce le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi (umanistici, giuridico-commerciali, economico-turistici) e di acquisizione di competenze trasversali anche in relazione ai cicli di studio successivi. Le esigenze e le potenzialità di sviluppo dei settori di riferimento, anche in relazione con i cicli di studio successivi e con gli esiti occupazionali dei laureati, si ritengono soddisfatte, considerato che nel Dipartimento di Lingue e Letterature Straniere (=DiLLS) è presente il CdLM in Lingue per la Comunicazione Turistica e Commerciale (LM-38) ai quali i laureati del CdS triennale L-12 possono avere accesso nel ciclo di studi successivo. L'Ateneo ha definito le "Linee guida per la consultazione delle parti interessate al fine di favorire il collegamento fra Università e Mondo del lavoro", linee che definiscono le modalità di gestione del processo di consultazione. Le parti interessate esterne, che includono in particolare esponenti del mondo della cultura e organizzazioni rappresentative nel mondo della cultura, della ricerca, della produzione, dei servizi e delle professioni di riferimento, sono state individuate coerentemente con le caratteristiche del CdS stesso, il suo contesto di riferimento (non solo a livello territoriale ma anche a livello nazionale e internazionale) e con la pianificazione strategica dell'Ateneo, e tenendo conto di studi di settore quali il "Progetto Excelsior. Sistema informativo per l'occupazione e l'informazione" e la pubblicazione "Previsioni dei fabbisogni occupazionali e professionali in Italia a medio termine (2024-2028)" che delinea gli scenari futuri del mercato del lavoro in Italia. Le parti interessate interne includono docenti, studenti e i responsabili dei cicli di studio successivi dell'Ateneo (ad esempio CdLM-38).

Le consultazioni con le parti interessate ai profili formativi in uscita (cfr. verbale incontro 12 luglio 2024 e verbali incontri con il Rappresentante degli studenti 2 maggio 2023 e 12 luglio 2024) hanno dato pareri positivi e riconoscono i miglioramenti portati avanti in questi ultimi anni (allargamento al digitale, conoscenza dell'attività di impresa, interazione materie pratiche e letterarie). Dati positivi confermati da AlmaLaurea 2023 (cfr. Dati AlmaLaurea) e scheda SUA-CdS (in particolare dall'analisi della SMA settembre 2023 e Quadro A1.b). Gli esiti occupazionali del CdS L-12 sono dunque molto buoni, come si può evincere anche dai dati forniti da AlmaLaurea per il 2023 (cfr. Dati AlmaLaurea: 44,1% di laureati occupati ad un anno dalla laurea) e dalla scheda SUA-CdS (in particolare dall'analisi della SMA relativa ai dati aggiornati a settembre 2023): i dati relativi ai livelli occupazionali sono migliori sia rispetto al contesto dell'area geografica che al dato nazionale, evidenziandosi una risalita rispetto al triennio: la percentuale di laureati occupati a un anno dal titolo che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (iC06) è nel 2023 del 42%.

Le riflessioni emerse dalle consultazioni successive anche a RRC\_2022 sono state prese in considerazione per il monitoraggio costante del CdS soprattutto con riferimento alle potenzialità occupazionali delle/dei laureati e all'eventuale proseguimento di studi in cicli successivi. Il confronto degli attuali profili e obiettivi formativi ha dato esiti molto positivi pur riconoscendo come il mondo del lavoro sia in costante mutamento.

Si evidenzia che la gestione dei processi presi in considerazione in questo Punto di Attenzione (=PdA) e i relativi esiti, così come la gestione e gli esiti di tutti gli altri processi per la gestione del CdS, sono oggetto di monitoraggio da parte del Gruppo AQ del CdS ai fini della identificazione di possibili e opportune azioni correttive o di miglioramento, in occasione e ai fini della definizione dell'offerta formativa per il successivo anno accademico.

Si osserva altresì che la gestione di questi processi, come di tutti gli altri processi per la gestione del CdS, sono oggetto di monitoraggio da parte del Presidio della Qualità (=PdQ) nell'ambito dell'attività di supporto fornita al CdS e su base documentale, e che i relativi esiti sono sintetizzati nella Relazione annuale del PdQ.

Si osserva, infine, che la gestione di questi processi e dei relativi esiti, così come la gestione e gli esiti di tutti gli altri processi per la gestione del CdS, sono oggetto di valutazione da parte del Nucleo di Valutazione su base documentale e a seguito delle periodiche audizioni del CdS, e che i relativi esiti sono sintetizzati nella Relazione annuale del NdV.

#### **CONCLUSIONE**

Sulla base di quanto sopra esposto, si ritiene che il PdA possa essere considerato un punto di forza del CdS.

#### Punti di Forza:

- Il CdS approfondisce le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi tramite studi di settore e la consultazione delle parti interessate e delle rappresentanze degli studenti.
- Il CdS dimostra attenzione nei confronti delle necessità degli studenti e del territorio, come dimostrato dalla percentuale elevata di occupabilità a fine percorso.

#### Aree di miglioramento:

- Relativamente alla consultazione e al coinvolgimento delle parti interessate, non emergono in modo chiaro la periodicità degli incontri e il processo con cui le istanze delle parti interessate vengano prese in considerazione dal CdS

**Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV):** Soddisfacente

#### Documenti chiave

- **Titolo:**Linee guida per la consultazione delle parti interessate al fine di favorire il collegamento fra Università e Mondo del lavoro  
**Descrizione:**Linee guida per la consultazione delle parti interessate al fine di favorire il collegamento fra Università e Mondo del lavoro approvate dal PdQ  
[https://www.univr.it/documents/20142/0/All.2\\_NEW\\_Linee+guida+per+la+consultazione+delle+parti+interessate\\_aggiornate.pdf/63880a17-c5ff-a8b7-1ccb-d404573d871f](https://www.univr.it/documents/20142/0/All.2_NEW_Linee+guida+per+la+consultazione+delle+parti+interessate_aggiornate.pdf/63880a17-c5ff-a8b7-1ccb-d404573d871f)  
**Dettagli:**Intero documento
- **Titolo:**SUA-CdS  
**Descrizione:**Scheda Unica Annuale dei Corsi di Studio <https://ava.mur.gov.it/>  
**Dettagli:**Sezione Qualità, Quadro A1.b
- **Titolo:**RRC  
**Descrizione:**Rapporto di Riesame Ciclico  
**Dettagli:**D.CDS.1.b, D.CDS.1.1  
**File:**Riesame ciclico L12.pdf
- **Titolo:**SMA-CdS 2022/2023  
**Descrizione:**Scheda di Monitoraggio Annuale approvata il 22/11/2023  
**Dettagli:**Gruppo A  
**File:**SMA\_22\_23.pdf

#### Documenti a supporto

- **Titolo:**SISTEMA INFORMATIVO EXCELSIOR - PREVISIONI DEI FABBISOGNI OCCUPAZIONALI E PROFESSIONALI IN ITALIA A MEDIO TERMINE (2023-2027) - SCENARI PER L'ORIENTAMENTO E LA PROGRAMMAZIONE DELLA FORMAZIONE  
**Descrizione:**Report previsivo 2023 – 2027 sui fabbisogni occupazionali e professionali in Italia  
**Dettagli:**Intero documento  
**File:**report\_previsivo\_Excelsior\_2023-27\_0.pdf
- **Titolo:**Questionari AlmaLaurea 2023  
**Descrizione:**Esiti questionari somministrati a ex studenti del CdS ad un anno dalla laurea  
**Dettagli:**3. Condizione occupazionale  
**File:**Questionari AlmaLaurea\_2023.pdf

- **Titolo:**Scheda del Corso di Studio - 06/07/2024

**Descrizione:**Rilevazione degli indicatori ANVUR al 6 luglio 2024.

**Dettagli:**iC02, iC06, iC06bis, iC06ter

**File:**Scheda CdS 06\_07\_2024.pdf

---

- **Titolo:**Documenti di registrazione delle consultazioni effettuate

**Descrizione:**Verbali di consultazione con le parti interessate del 12/07/2024 e verbali di consultazione con la rappresentanza studentesca del 02/05/2023 e 12/07/2024

**Dettagli:**Intero documento

**File:**Verbale Consultazione Parti interessate e rappresentanza studentesca.pdf

---

#### **Fonti raccolte durante la visita (compresi gli incontri svolti durante la visita istituzionale)**

- **Titolo:**13/11/2024 - Slot 1 - 8:30/9:30 - Incontro con il Coordinatore del CdS e con il Gruppo di Riesame

**Descrizione:**Seguendo le Linee Guida, le parti interessate sono state convocate recentemente come dimostra il verbale allegato alla documentazione. Tuttavia, non vi sono evidenze di incontri pregressi e sistematici e manca un riscontro su come le iniziative proposte dalle parti interessate vengano poi accolte e soddisfatte dal CdS.

**Dettagli:**n.d.

---

## **D.CDS.1.2) Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita**

**D.CDS.1.2.1** Il carattere del CdS (nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti), i suoi obiettivi formativi (generali e specifici) e i profili in uscita risultano coerenti tra di loro e vengono esplicitati con chiarezza.

**D.CDS.1.2.2** Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

### **Autovalutazione:**

Nei Quadri A4 della Scheda SUA-CdS (alla quale si rimanda come fonte documentale) il carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti, è esplicitato con chiarezza. Il percorso formativo si prefigge di fornire una preparazione linguistica e culturale in due lingue straniere (francese, inglese, russo, spagnolo, tedesco, cinese – quest'ultima come seconda lingua) e nella lingua italiana, integrata da una consapevolezza sulle organizzazioni imprenditoriali e turistiche. La validità di questo progetto formativo risulta evidente nelle competenze acquisite dallo studente in termini di formazione linguistica, culturale-letteraria, economico-giuridico-manageriale. Il percorso di studio apre a sbocchi professionali nell'area turistico-commerciale di aziende ed enti operanti in ambito culturale, turistico-commerciale, dell'associazionismo, nella cooperazione internazionale, nella mediazione in presenza delle lingue studiate nel CdS. Al termine del percorso di studi è previsto un periodo di stage obbligatorio (150 ore) in organizzazioni imprenditoriali e turistiche, così da creare un passaggio tra l'Università e il mondo delle imprese e delle professioni, dove le/gli studenti possono sperimentare l'utilizzo pratico delle lingue di specialità nell'operatività concreta di imprese, enti ed altre istituzioni.

Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento (area linguistico-letteraria, economico-giuridica e storico-geografica-antropologica). La coerenza tra gli stessi si evince dallo Schema a matrice che mette in relazione i descrittori di Dublino e gli insegnamenti offerti (si veda Scheda SUA-CdS 2024/25 Quadro D5). Per quanto riguarda gli aspetti culturali e scientifici dei percorsi formativi, le competenze dei descrittori di Dublino di riferimento sono conoscenza e comprensione, capacità di applicare, autonomia di giudizio, abilità comunicative e capacità di apprendimento. Per gli aspetti professionalizzanti, si veda SUA-CdS Quadro A2.a che individua, tra le funzioni previste in ambiente lavorativo, quella di tecnici della vendita e della distribuzione, spedizionieri e tecnici dell'organizzazione commerciale, tecnici del marketing e agenti di viaggio. Il carattere scientifico è definito dalla classe di appartenenza alla Mediazione linguistica (L-12) del CdS e in particolare dai Settori scientifico-disciplinari (SSD). I profili professionali in uscita mostrano la coerenza tra il carattere del CdS nei suoi aspetti culturali e scientifici di Mediazione linguistica con le funzioni in un ambiente di lavoro e le competenze necessarie al loro svolgimento del/i profilo/i in uscita.

La coerenza degli obiettivi formativi specifici e dei risultati di apprendimento attesi con i profili culturali, scientifici e professionali risulta inoltre dal confronto degli obiettivi formativi specifici e dei risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali), documentati rispettivamente nei Quadri A4.a e A4.b.2 della SUA-CdS, con le competenze, documentate nel Quadro A2.a. Come da documento allegato (Matrice di Tuning), essi mettono in luce come, nelle rispettive tre aree di apprendimento (area linguistico-letteraria, economico-giuridica e storico-geografica-antropologica), le conoscenze e capacità sono conseguite e verificate costantemente nelle varie attività erogate dal CdS. Si rinvia inoltre al Regolamento didattico del CdS (=RDCdS) 2023-2024 (Quadro B1 della Scheda SUA-CdS) e alla presentazione del corso e degli insegnamenti riportati nella pagina web del CdS.

## **CONCLUSIONE**

Sulla base di quanto sopra esposto, si ritiene che il PdA possa essere considerato un punto di forza del CdS.

### **Punti di Forza:**

- Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi sono costantemente monitorati nelle tre aree di apprendimento: area linguistico-letteraria, economico-giuridica e storico-geografica-antropologica.
- Il carattere del CdS, i suoi obiettivi formativi e i profili in uscita sono chiaramente descritti nei quadri A2.a, A2.b, A4.a, A4.b, A4.c, e A4.d della SUA/CdS, nonché nel Regolamento didattico del corso, e sono coerenti tra loro.

### **Aree di miglioramento:**

- Limitata chiarezza e dettaglio degli obiettivi formativi e dei risultati di apprendimento sul sito web del CdS.

**Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV):** Soddisfacente

### Controdeduzioni:

Relativamente agli obiettivi formativi, si segnala che nel sito web del CdS essi sono presenti e ricalcano esattamente quanto descritto nel quadro A4.a della SUA-CdS, la cui chiarezza descrittiva è stata considerata come punto di forza del CdS stesso. Tali obiettivi sono riportati alla voce 'Presentazione' ([Laurea in Lingue e culture per il turismo e il commercio internazionale \[L-12\] - Il Corso: Presentazione | Università degli Studi di Verona](#)), che include 3 sezioni: 'il corso in breve', 'obiettivi formativi', e 'Profili professionali e sbocchi occupazionali e professionali'.

La chiara comunicazione del progetto formativo e degli obiettivi formativi è evidenziata anche dai dati raccolti dalla CEV durante i colloqui con gli studenti e le studentesse, come riportato dalla Scheda di valutazione del CdS. Si veda D.CDS.1.3) Offerta formativa e percorsi, p. 9 della scheda pdf (fonti raccolte durante la visita).

### Risposta della CEV alle Controdeduzioni dell'Ateneo:

La CEV prende atto delle considerazioni dell'Ateneo e osserva che esse non forniscono elementi nuovi o non considerati nella Relazione preliminare, rispetto al quadro di analisi delle fonti documentali puntualmente esaminate e dei colloqui effettuati nel corso della visita in loco. La CEV prende altresì atto che non è richiesta alcuna modifica della valutazione espressa.

La CEV osserva che l'area di miglioramento fa riferimento alla limitata chiarezza e dettaglio degli obiettivi formativi e dei risultati di apprendimento sul sito web del CdS e che la consultazione delle fonti in fase di pre- visita è avvenuta a partire dai documenti e link forniti dall'Università.

Si fa presente che le osservazioni delle controdeduzioni fanno riferimento a tali link tuttora non funzionanti del sito web dell'Ateneo e che la pagina di "Presentazione" non riporta le tre sezioni ma solo la descrizione del "Corso di Studio in breve".

La CEV, dunque, prende atto delle considerazioni esposte nelle controdeduzioni dell'Ateneo, ma sulla scorta delle risposte sopra fornite sui singoli aspetti, ritiene che non sussistano elementi validi per modificare la valutazione assegnata.

### Documenti chiave

- **Titolo:**SUA-CdS 2023-2024

**Descrizione:**Scheda Unica Annuale dei Corsi di Studio <https://ava.mur.gov.it/>

**Dettagli:**Sezione Qualità, Quadro A2.a e A4

---

- **Titolo:**SUA-CdS 2024-2025

**Descrizione:**Scheda Unica Annuale dei Corsi di Studio <https://ava.mur.gov.it/>

**Dettagli:**Quadro D5

---

- **Titolo:**RRC

**Descrizione:**Rapporto di Riesame Ciclico

**Dettagli:**D.CDS.1.b, D.CDS.1.2

**File:**Riesame ciclico L12.pdf

---

### Documenti a supporto

- **Titolo:**Matrice di Tuning

**Descrizione:**Schema a matrice in cui si incrociano obiettivi del CdS con singoli insegnamenti <https://ava.mur.gov.it/>

**Dettagli:**Quadro D5 – SUA CdS

---

- **Titolo:**RDCdS 2023/2024

**Descrizione:** Regolamento Didattico del Corso di Studio  
<https://www.corsi.univr.it/documenti/PianoDidattico/regolamento/regolamento345730.pdf>

**Dettagli:**Intero documento

---

- **Titolo:**Presentazione del corso e piano didattico

**Descrizione:**Pagine web del CdS in cui viene presentato il corso e i relativi percorsi formativi  
<https://www.corsi.univr.it/?ent=cs&id=343&menu=ilcorso&tab=presentazione&lang=it>

<https://www.corsi.univr.it/?ent=cs&id=343&menu=studiare&tab=insegnamenti&aa=2023%2F2024&lang=it>

**Dettagli:**

---

### Fonti raccolte durante la visita (compresi gli incontri svolti durante la visita istituzionale)

- **Titolo:**13/11/2024 - Slot 6 - 13:15/14:00 - Incontro con i docenti, i tutor e le figure specialistiche del CdS

**Descrizione:**Emerge che i docenti del CdS non hanno partecipato alla stesura e successiva revisione del percorso formativo, affidato interamente al gruppo AQ del CdS.

**Dettagli:**

---

### **D.CDS.1.3) Offerta formativa e percorsi**

**D.CDS.1.3.1** Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi, con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità sulle pagine web dell'Ateneo.

**D.CDS.1.3.2** Sono adeguatamente specificate la struttura del CdS e l'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento.

**D.CDS.1.3.3** Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare (in relazione almeno ai CFU a scelta libera) e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività formative".

**D.CDS.1.3.4** Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor.

**D.CDS.1.3.5** Vengono definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

#### **Autovalutazione:**

Il progetto formativo del CdS è definito e descritto chiaramente nel Regolamento Didattico del CdS (= RDCdS), con i relativi curricula (Turismo e Commercio Internazionale) e i contenuti disciplinari che li contraddistinguono (vedi allegato RDCdS 2023-2024, sezione n. 18 e 23). All'offerta didattica del CdS e ai percorsi formativi proposti viene assicurata adeguata visibilità attraverso la pagina web del corso medesimo. I due percorsi formativi del CdS sono coerenti con l'ordinamento didattico del Regolamento Didattico di Ateneo, consentendo il raggiungimento degli obiettivi formativi previsti dall'ordinamento, e sono effettivamente sostenibili in base al numero dei docenti concretamente impegnati nel CdS. Nel RDCdS 2023-2024 (sezione 23) è descritta l'articolazione dei percorsi formativi proposti consentendo di capire in dettaglio il piano carriera delle/degli studenti: "All'immatricolazione lo Studente dovrà seguire uno fra i due curricula sotto indicati, individuando gli insegnamenti da inserire nel piano di studi in aggiunta agli insegnamenti di Lingua e di Letteratura straniera e di Lingua e letteratura italiana: Curriculum COMMERCIO INTERNAZIONALE Primo anno - Fondamenti di management - Istituzioni di diritto commerciale Secondo anno - Geografia delle comunicazioni e del commercio internazionale - Storia economica contemporanea Terzo anno - Diritto pubblico comparato ed europeo - Principi di marketing internazionale Curriculum TURISMO Primo anno - Fondamenti di management - Istituzioni di diritto commerciale Secondo anno - Geografia turistica e sviluppo locale- Storia del turismo Terzo anno - Legislazione del turismo - Principi di marketing turistico".

L'Ateneo ha definito le "Linee Guida per la redazione delle schede web insegnamenti (Sillabo)" specificando le modalità di compilazione anche nel caso di insegnamenti articolati in moduli o integrati. Le schede degli insegnamenti previsti per i due curricula precisano, in particolare, i risultati di apprendimento specifici e gli aspetti metodologici delle singole attività formative in accordo con gli obiettivi formativi specifici del CdS definiti in base ai Descrittori di Dublino; inoltre esse permettono di verificare (attraverso il campo "Modalità didattiche") la coerenza del progetto formativo con gli obiettivi formativi anche in termini di aspetti metodologici del percorso formativo (si veda la pagina web del corso da cui si accede alla singole schede-insegnamenti <https://www.corsi.univr.it/?ent=cs&id=343&menu=ilcorso&tab=presentazione&aa=2023/2024&lang=it>). La coerenza del piano di studi progettato per i singoli curricula - anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi - con gli obiettivi formativi specifici del CdS e con i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) descritti nella Scheda SUA-CdS (Quadri A4., A4b.1, A4b.2, A4c), a loro volta coerenti con i profili culturali e professionali in uscita e, in particolare, con le competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associate, è garantita dalla Matrice di Tuning o Schema a matrice, approvato annualmente dal Collegio Didattico, dove è possibile verificare come ogni singolo insegnamento, raggruppato per aree disciplinari (linguistico-letteraria, economico-giuridica, storica e geografico-antropologica) concorra al raggiungimento degli obiettivi specifici del CdS, definiti nella SUA-CdS nel momento della progettazione del corso. All'acquisizione delle conoscenze e delle competenze trasversali curriculari, utili sia dal punto di vista personale che lavorativo, contribuiscono largamente anche le "altre attività formative", a scelta libera e a copertura dei crediti D e F previsti dai piani didattici del CdS, accreditate periodicamente dal Collegio Didattico. Tra queste attività rientrano i corsi sulle competenze trasversali erogati a livello d'Ateneo dal centro TALC (Teaching and Learning Center, <https://talc.univr.it/it/competenze-trasversali>) e le attività erogate dal Dipartimento di Lingue e Letterature Straniere (partecipazione a seminari, cicli di conferenze, convegni, laboratori, joint project), a cui viene assicurata adeguata visibilità nella pagina web del CdS scorrendo il menù a tendina della voce "Studiare">Ulteriori attività formative" e "Attività accreditate D/F".

Nella sezione 17 del RDCdS 2023-2024 si illustra l'articolazione in termini di CFU/ore dell'attività didattica frontale, delle attività laboratoriale o esercitazioni e delle attività di autoapprendimento da parte della/o studente, come stage/tirocinio professionale/attività CLA, riportando le ore di didattica assistita (erogate dal docente) per CFU per le diverse tipologie di didattica erogativa DE (lezioni frontali) e di didattica interattiva DI (laboratori o esercitazioni). In sede di assegnazione dei carichi didattici annuali, il Collegio Didattico definisce per ogni insegnamento le ore distinte tra lezione, esercitazione e laboratori. L'ampiezza della offerta formativa, anche in termini di multidisciplinarietà e transdisciplinarietà, è garantita dal CdS e si evince dalle attività a scelta libera dello studente (12 CFU di tipologia D) descritte dal RDCdS 2023-2024, sezione 24 (insegnamenti non obbligatori nel proprio piano didattico, previa approvazione del Presidente del Collegio Didattico, altre attività formative accreditate dal Collegio Didattico, ulteriori e diverse competenze linguistiche rispetto a quelle obbligatorie, stage e tirocini). Il CdS stimola l'acquisizione di competenze e conoscenze trasversali, come si evince dalla scheda SUA-CdS (Quadro A4c) che definisce i risultati di apprendimento trasversali del CdS (Autonomia di giudizio; Abilità nella comunicazione; Capacità di apprendere) e nel RDCdS 2023-2024 (Sezione 26) dove si fa riferimento ai corsi per le competenze trasversali erogati dal TALC che rientrano "tra le altre attività formative" a scelta libera dello studente, accreditate periodicamente dal Collegio Didattico e che hanno la medesima finalità (RDCdS, sezione 25).

In relazione a questo aspetto da considerare (= AdC) si fa presente che le uniche modalità che sono state definite riguardano la



conservazione dei materiali didattici, messe a punto dal Gruppo TID (Tecnologie Innovative della Didattica) e puntualmente riportate nel RDCdS a.a. 2024-2025" (sezione 12). In base alle *policies* definite dall'Ateneo per la permanenza e conservazione dei contenuti presenti sulle piattaforme Moodle e Panopto, i materiali caricati nella piattaforma e-learning Moodle di ogni singolo insegnamento rimangono a disposizione degli studenti al massimo per un numero di anni pari alla durata normale del CdS, quindi per tre anni accademici. Nel caso il docente abbia previsto delle videoregistrazioni, i video restano a disposizione degli studenti nella piattaforma Panopto per l'anno in corso e quello precedente.

## CONCLUSIONE

Sulla base di quanto sopra esposto, si ritiene che il PdA possa essere considerato un punto di forza del CdS da consolidare in futuro con una azione di miglioramento individuata in RRC volta a rafforzare la già presente dimensione professionalizzante del CdS.

### Punti di Forza:

- Il Regolamento didattico del CdS illustra in modo chiaro il progetto formativo e gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati.
- Tutte le attività del CdS, la struttura e l'articolazione in ore/CFU sono riportate sul Regolamento Didattico del CdS presente sulla pagina del CdS alla voce "Regolamenti".
- Il Piano Didattico presenta un'offerta formativa multidisciplinare, dedicando 12 CFU alle attività a scelta libera coerenti con il piano di studi.

### Aree di miglioramento:

- Il materiale didattico è presente sul sito web del CdS per tre anni accademici, tuttavia vi è una limitata evidenza delle modalità con le quali lo stesso materiale didattico è messo a disposizione degli studenti fuoricorso.

**Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV):** Pienamente soddisfacente

### Documenti chiave

- **Titolo:**SUA-CdS 2023-2024

**Descrizione:**Scheda Unica Annuale dei Corsi di Studio <https://ava.mur.gov.it/>

**Dettagli:**Sezione Qualità, Quadro A4

- **Titolo:**Matrice di Tuning

**Descrizione:**Schema a matrice in cui si incrociano obiettivi del CdS con singoli insegnamenti <https://ava.mur.gov.it/>

**Dettagli:**Quadro D5 – SUA CDS

- **Titolo:**Schede insegnamenti

**Descrizione:** Pagina web degli insegnamenti <https://www.corsi.univr.it/?ent=cs&id=343&menu=studiare&tab=insegnamenti&erogata=1&aa=2023/2024&lang=it>

**Dettagli:**Intero documento

- **Titolo:**RRC

**Descrizione:**Rapporto di Riesame Ciclico

**Dettagli:**D.CDS.1.b, D.CDS.1.3

**File:**Riesame ciclico L12.pdf

### Documenti a supporto

- **Titolo:**Linee Guida per la redazione delle schede web insegnamenti (Sillabo)

**Descrizione:**Documento che definisce il sillabo, ne dettaglia le componenti, modalità e tempistiche di compilazione

[https://www.univr.it/documents/20142/0/All.7\\_Linee+guida+SILLABO\\_2023\\_revEC%281%29.pdf/1de7de7c-63c7-db64-c908-9f354da83155](https://www.univr.it/documents/20142/0/All.7_Linee+guida+SILLABO_2023_revEC%281%29.pdf/1de7de7c-63c7-db64-c908-9f354da83155)

**Dettagli:** Intero documento

---

- **TITOLO:** RDCdS 2023-2024

**Descrizione:** Regolamento Didattico del Corso di Studio

<https://www.corsi.univr.it/documenti/PianoDidattico/regolamento/regolamento345730.pdf>

**Dettagli:** sezioni 17, 18, 23, 24 e 26

---

- **TITOLO:** RDCdS 2024-2025

**Descrizione:** Regolamento Didattico del Corso di Studio, riferimento al documento che riporta le modalità per la conservazione dei materiali didattici <https://www.corsi.univr.it/documenti/PianoDidattico/regolamento/regolamento149423.pdf>

**Dettagli:** sezione 12

---

- **TITOLO:** Regolamento Didattico di Ateneo

**Descrizione:** Quadro Rad del CdS in esame

**Dettagli:** Intero documento

**File:** Ordinamento didattico L-12 Quadro Rad.pdf

---

#### **Fonti raccolte durante la visita (compresi gli incontri svolti durante la visita istituzionale)**

- **TITOLO:** 13/11/2024 - Slot 3 - 10:15/11:15 - Colloqui con gli studenti

**Descrizione:** Emerge una adeguata e chiara comunicazione del progetto formativo e degli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali che mirano alla multidisciplinarietà. Essi sono presenti sia sulla homepage del CdS (nella sezione Regolamenti) che dell'Ateneo. Inoltre, tutte le attività del CdS, la struttura e l'articolazione in ore/CFU sono riportate sul Regolamento Didattico del CdS presente sulla pagina del CdS alla voce "Regolamenti".

**Dettagli:** n.d.

---

## **D.CDS.1.4) Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento**

**D.CDS.1.4.1** I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, sono chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti e viene loro assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web del CdS.

**D.CDS.1.4.2** Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, sono coerenti con i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica degli insegnamenti sono comunicate e illustrate agli studenti.

**D.CDS.1.4.3** Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate agli studenti.

### **Autovalutazione:**

Le schede degli insegnamenti sono strutturate e compilate in accordo con il documento Linee guida per la redazione delle schede web insegnamenti (Sillabo), approvato dal PdQ il 12 giugno 2023. Le linee guida descrivono i processi per la definizione dei contenuti anche nel caso di insegnamenti articolati in moduli o integrati e le scadenze per la compilazione. I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, come si evince dallo Schema a matrice che mette in relazione i descrittori di Dublino e gli insegnamenti offerti (cfr. Scheda SUA-CdS 2024/25 Quadro D5). Le schede dei singoli insegnamenti sono facilmente reperibili sul sito web del CdS (<https://www.corsi.univr.it/?ent=cs&id=343&menu=studiare&tab=insegnamenti&lang=it>) in largo anticipo rispetto all'inizio delle lezioni del semestre in cui gli insegnamenti sono erogati, secondo le indicazioni delle linee guida.

Le modalità di verifica dell'apprendimento e i criteri di valutazione, coerentemente a quanto richiesto dalle Linee Guida per la redazione delle schede web insegnamenti (Sillabo), sono individuati e descritti nelle schede degli insegnamenti in italiano e in inglese e vengono espressamente comunicati agli studenti anche all'inizio del corso. Le schede insegnamenti riportano la tipologia di prova di apprendimento, indicando qualora siano presenti valutazioni parziali (prove in itinere da svolgersi in orario di lezione) ed evidenziando inoltre eventuali differenze nella modalità di verifica per studenti frequentanti e non frequentanti. I criteri di composizione del voto finale sono altresì precisati nel caso di insegnamenti suddivisi in moduli, che prevedono il conseguimento di una certificazione di livello linguistico (CLA), o che prevedono più prove. Il questionario per la rilevazione delle opinioni delle/degli studenti prevede una domanda specifica relativa alla comunicazione delle modalità di verifica di apprendimento. I risultati dei questionari per l'anno 2022/2023 registrano un punteggio di 3,52, assai superiore dunque al valore soglia di 2,40 (REPORT 009 – sintesi corso di studi (studenti frequentanti)). I dati relativi all'a.a 2023/2024 non sono ancora interamente disponibili.

Le modalità della prova finale sono chiaramente individuate e descritte nei quadri A5.a e A5.b della SUA-CdS 2023/2024 e nel documento RDCdS 2023/2024. La prova finale consiste nella preparazione e discussione di un elaborato scritto su materia di uno degli insegnamenti in cui siano stati acquisiti almeno 6 CFU. SUA-CdS e Regolamento dettagliano il punteggio attribuibile alla prova finale, i criteri per l'attribuzione della lode, e la composizione del voto di laurea, inclusi i criteri per l'attribuzione di eventuali punti supplementari di incentivazione. Ad oggi il sito web del CdS riporta degli aggiornamenti relativi alla nuova modalità di prova finale che entrerà in vigore dalla sessione di laurea di luglio 2025 per tutti i CdS triennali del Dipartimento di Lingue e Letterature Straniere (<https://www.corsi.univr.it/?ent=cs&id=343&menu=studiare&tab=prova-finale&lang=it>). La nuova modalità consiste in un elaborato finale in forma di esame scritto, su materia di uno degli insegnamenti (rimane valido il vincolo dei 6 CFU). Lo studente è supervisionato nella preparazione da un docente tutore e sostiene la prova scritta alla presenza di una Commissione di Esame, composta da almeno due membri.

## **CONCLUSIONE**

Sulla base di quanto sopra esposto, si ritiene che il PdA possa essere considerato un punto di forza del CdS.

### **Punti di Forza:**

- Il CdS pubblicizza adeguatamente le modalità di verifica dell'apprendimento e i criteri di valutazione.
- Le schede dei programmi di insegnamento sono in linea con i descrittori di Dublino.
- Il Dipartimento ha messo in atto un aggiornamento della prova finale, prevedendo la supervisione di un docente della preparazione dello studente e lo svolgimento di una prova scritta alla presenza di una Commissione di Esame. Anche tale novità è ben descritta e pubblicizzata sul sito web del CdS.

### **Aree di miglioramento:**

- Non del tutto adeguata la comunicazione da parte dei docenti agli studenti delle modalità di verifica degli insegnamenti.

**Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV):** Pienamente soddisfacente

### Controdeduzioni:

Relativamente alla comunicazione agli studenti e alle studentesse delle modalità di verifica degli insegnamenti, questa avviene in diversi modi. Esse sono descritte in dettaglio nelle pagine web dei singoli insegnamenti, come riscontrato anche dalla CEV, che riconosce che "Il CdS pubblicizza adeguatamente le modalità di verifica dell'apprendimento e i criteri di valutazione" (primo punto di forza), oltre ad essere illustrate in aula dalle/dai docenti all'inizio e alla fine del corso ed eventualmente ricordate, a discrezione del/la docente, anche negli spazi Moodle dei corsi. Nonostante non si possa documentare la comunicazione orale fatta nel corso delle lezioni, si evidenzia, a riprova dell'efficacia comunicativa relativamente alle modalità di verifica degli insegnamenti, il punteggio più che positivo attribuito dalle/dagli studenti frequentanti alla domanda "Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro?" del Questionario per la rilevazione delle opinioni delle/degli studenti. Il punteggio, come anche riportato nella Scheda di Autovalutazione (nei documenti a supporto), è di 3,52 su 4 (a.a 2022/2023): si veda Report 009 - sintesi corso di studi (studenti frequentanti).

### Risposta della CEV alle Controdeduzioni dell'Ateneo:

La CEV prende atto dei chiarimenti dell'Ateneo e, anche se nel corso della visita di AP (slot 3, incontro con gli studenti) è emerso che le informazioni siano facilmente rintracciabili ma poco pubblicizzate dai docenti all'inizio dei corsi, ritiene di riformulare la fascia di valutazione del Punto di attenzione in "Pienamente soddisfacente", pur non essendone esplicitamente richiesta una revisione da parte dell'Ateneo.

### Documenti chiave

- **Titolo:**Linee Guida per la redazione delle schede web insegnamenti (Sillabo)  
**Descrizione:**Documento che definisce il syllabo, ne dettaglia le componenti, modalità e tempistiche di compilazione  
[https://www.univr.it/documents/20142/0/All.7\\_Linee+guida+SILLABO\\_2023\\_revEC%281%29.pdf/1de7de7c-63c7-db64-c908-9f354da83155](https://www.univr.it/documents/20142/0/All.7_Linee+guida+SILLABO_2023_revEC%281%29.pdf/1de7de7c-63c7-db64-c908-9f354da83155)  
**Dettagli:**Intero documento
- **Titolo:**Schede insegnamenti  
**D e s c r i z i o n e :** P a g i n a w e b d e g l i i n s e g n a m e n t i  
<https://www.corsi.univr.it/?ent=cs&id=343&menu=studiare&tab=insegnamenti&erogata=1&aa=2023/2024&lang=it>  
**Dettagli:**
- **Titolo:**SUA-CdS 2024/2025  
**Descrizione:**Scheda Unica Annuale dei Corsi di Studio <https://ava.mur.gov.it/>  
**Dettagli:**Sezione Qualità, Quadro A5.a e A5.b
- **Titolo:**SUA-CdS 2023/2024  
**Descrizione:**Scheda Unica Annuale dei Corsi di Studio <https://ava.mur.gov.it/>  
**Dettagli:**Quadro D5
- **Titolo:**RDCdS 2023-2024  
**Descrizione:**Regolamento didattico del Corso di Studio per la coorte 2023/2024  
<https://www.corsi.univr.it/documenti/PianoDidattico/regolamento/regolamento345730.pdf>  
**Dettagli:**sezione 35
- **Titolo:**RRC  
**Descrizione:**Rapporto di Riesame Ciclico  
**Dettagli:**D.CDS.1.b, D.CDS.1.4  
**File:**Riesame ciclico L12.pdf

### Documenti a supporto

- **Titolo:**Prova finale  
**Descrizione:**Pagina web in cui sono descritte le modalità della prova finale del CdS  
<https://www.corsi.univr.it/?ent=cs&id=343&menu=studiare&tab=prova-finale&lang=it>  
**Dettagli:**
- **Titolo:**REPORT 009 - Sintesi corso di studi (studenti frequentanti) (2022/2023)  
**Descrizione:**Report complessivo dei questionari compilati dagli studenti frequentanti del CdS nell'anno 2022/2023

**Dettagli:**Intero documento

**File:**REPORT 009\_Sintesi corso di studi (studenti frequentanti).pdf

---

**Fonti raccolte durante la visita (compresi gli incontri svolti durante la visita istituzionale)**

- **Titolo:**13/11/2024 - Slot 4 - 11:30/12:30 - Incontro con la Commissione Paritetica Docenti/Studenti

**Descrizione:**Emerge che durante il percorso di studi, gli studenti svolgono delle prove in itinere per abituarsi al cambiamento.

**Dettagli:**n.d.

---

## **D.CDS.1.5) Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS**

**D.CDS.1.5.1** Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti.

**D.CDS.1.5.2** Docenti, tutor e figure specialistiche, laddove previste, si riuniscono per pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti.

### **Autovalutazione:**

La pianificazione dell'erogazione della didattica è riportata rispettivamente nel RDCdS, che definisce la collocazione degli insegnamenti negli anni di corso e nelle finestre temporali di erogazione nell'anno, e nella SUA-CdS, Quadro B2.a, che riporta calendario e orario delle lezioni.

Il CdS pianifica progettazione ed erogazione della didattica in modo da rendere maggiormente agevole per le/gli studenti l'organizzazione dello studio, la frequenza e l'apprendimento. Tali indicazioni sono tempestivamente comunicate nelle pagine web del corso, attraverso una chiara esposizione del calendario delle attività formative, del calendario degli esami di profitto e del calendario delle sessioni della prova finale. Sia per il calendario delle sessioni d'esame che per quello delle prove finali vengono individuate delle finestre temporali e successivamente, con l'approssimarsi dei periodi indicati, vengono comunicate le date precise (si rimanda a Scheda SUA-CdS, in particolare i Quadri B2).

La pianificazione, il coordinamento e il monitoraggio della didattica e degli obiettivi formativi si realizza in modi e tempi previsti dal Collegio Didattico di Lingue e Letterature Straniere. Ad esempio, la distribuzione degli insegnamenti è funzionale a favorire l'acquisizione di contenuti e competenze di carattere propedeutico. Inoltre, nella piattaforma EasyCourse (per la predisposizione dell'orario di ciascun semestre) sono stati fissati dei vincoli per impedire la sovrapposizione di lezioni dello stesso anno; a ciò si aggiunge il controllo manuale svolto dalla U.O Segreteria Corsi di Studio Lingue e Letterature Straniere per evitare, nei limiti del possibile (ad esempio disponibilità di aule di dimensioni consone) eventuali sovrapposizioni tra insegnamenti obbligatori. Allo stesso modo si opera con riferimento alla calendarizzazione delle prove d'esame. Con riferimento ai servizi relativi alla gestione degli spazi, sempre la piattaforma informatica EasyCourse consente ad ogni docente direttamente ed in autonomia di identificare le aule di interesse, verificare la loro disponibilità e prenotarle per le date necessarie.

L'Unità Operativa Segreteria Corsi di Studio si occupa della razionalizzazione delle lezioni per area. Dalle valutazioni delle/degli studenti e sulla base delle indicazioni riscontrate (cfr. relazione 2022-2023 Commissione Paritetica Docenti-Studenti= CPDS), non emergono particolari criticità per quel che riguarda la distribuzione degli esami e del carico didattico.

Ogni anno il Gruppo AQ si occupa di raccogliere eventuali proposte di cambiamenti agli obiettivi formativi su indicazione delle/dei docenti dei vari settori scientifici disciplinari. Le proposte sono vagliate e approvate dal Collegio Didattico (cfr. verbali allegati). La CPDS ha verificato la completezza e la correttezza delle informazioni riportate nelle pagine web dei singoli insegnamenti, così come di quelle indicate nella Homepage del Corso di Laurea e ha controllato se il carico didattico risulta adeguato al numero dei CFU e agli obiettivi del corso.

Con riferimento alla progettazione ed erogazione della didattica, come rilevato nel precedente RRC, il Collegio Didattico delibera l'assegnazione di vari tutorati di cui si giovano le/gli studenti del CdS. In particolare, i tutorati riguardano:

- attività di orientamento
- attività didattico-integrative, propedeutiche e di recupero delle carenze relativamente agli insegnamenti impartiti nel CdS
- superamento dei saperi minimi
- avviamento alla stesura dell'elaborato finale.

### **CONCLUSIONE**

Sulla base di quanto sopra esposto, si ritiene che il PdA possa essere considerato un punto di forza del CdS.

### **Punti di Forza:**

- La strutturazione di un sistema di gestione dell'orario e degli spazi è adeguata e ben organizzata, grazie alla piattaforma EasyCourse che predispose l'orario, al fine di evitare sovrapposizioni di lezioni all'interno del semestre.

### **Aree di miglioramento:**

- Limitata evidenza circa presenza di attività di tutorato e loro pubblicizzazione, al fine di informare un elevato numero di studenti

sulle attività di tutorato a loro disposizione.

#### **Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente**

##### **Controdeduzioni:**

La pubblicizzazione di attività di tutorato avviene con diverse modalità. Nel syllabo di alcuni insegnamenti per cui sono attivati tutorati didattici, nella sezione "Modalità didattiche" c'è evidenza della presenza degli stessi. Ad esempio, l'insegnamento di "Lingua spagnola 1" – cognomi A-E (a.a. 2023-2024) non solo menziona esplicitamente la presenza del tutorato didattico ma specifica anche che "le modalità saranno illustrate a lezione e nella piattaforma Moodle dell'insegnamento". Si veda

<https://www.corsi.univr.it/?ent=cs&id=343&menu=studiare&tab=insegnamenti&codiceCs=L20&codins=4S02553&crediti=9.0&aa=2023/2024&discr=Cognomi%20A-E&lang>

L'insegnamento di "Letteratura e cultura russa 1" (a.a. 2023-2024) evidenzia invece la presenza di tutorati per l'inclusione e l'accessibilità. ("Si segnala ai potenziali interessati che è disponibile una specifica attività di supporto e tutorato per l'inclusione e l'accessibilità, in particolare relativamente agli insegnamenti di Lingua e di Letteratura nelle aree francese, inglese, russa, spagnola e tedesca. Le attività si svolgeranno da novembre 2023 a giugno 2024 e verranno pubblicizzate sulla pagina del Dipartimento").

Si veda

(  
<https://www.corsi.univr.it/?ent=cs&id=343&menu=studiare&tab=insegnamenti&codiceCs=L20&codins=4S002905&crediti=6.0&aa=2023/2024&lang=it>

A questo proposito (Tutorati per inclusione e accessibilità) si segnala che il Referente dipartimentale per l'Inclusione e l'Accessibilità, a settembre, prima dell'inizio delle lezioni di ogni anno accademico, presenta ai membri del Collegio didattico (vedi punto 12 verbale allegato del 13 settembre 2023) delle slides relative alle attività predisposte dell'U. O. Inclusione (vedi allegato 12.1 CD Lingue 13/09/2023), con preghiera di diffusione al corpo studentesco, anche tramite pubblicazione sul Moodle dei vari insegnamenti.

I singoli docenti referenti di un assegno di tutorato possono utilizzare il servizio intranet MyUnivr per pubblicizzare le attività di tutorato con appositi avvisi rivolti alle studentesse e agli studenti dei loro corsi (<https://www.univr.it/it/i-nostri-servizi/myunivr-il-portale-riservato-per-gli-studenti>).

Tra i canali possibili di pubblicizzazione delle attività di tutorato, il CdS si avvale anche del sito web di Dipartimento, in particolare della sezione Primo Piano Didattica (cfr. Avviso tutorato Inclusione e accessibilità <https://www.dlss.univr.it/?ent=iniziativa&did=1&id=9212>;

Avviso Calendario attività di recupero dei saperi minimi A2 Lingua spagnola

<https://www.dlss.univr.it/?ent=iniziativa&id=11522>.

Le attività di tutorato per avviamento alla stesura dell'elaborato finale sono ulteriormente pubblicizzate sui social media di Dipartimento (vedi locandina allegata).

##### **Risposta della CEV alle Controdeduzioni dell'Ateneo:**

La CEV prende atto delle considerazioni dell'Ateneo e constata che esse non apportano elementi di novità, approfondimento e/o dettaglio o non considerati nella Relazione preliminare, rispetto al quadro di analisi delle fonti documentali fornite dall'Ateneo e puntualmente esaminate e dei colloqui effettuati nel corso della visita in loco. La CEV prende altresì atto che non è richiesta alcuna modifica della valutazione espressa.

Nel dettaglio, la CEV in primo luogo osserva, riguardo al punto 1 delle controdeduzioni che il link fornito rinvia ad una pagina che non esiste; così come il link del punto 2 delle controdeduzioni e il link che rinvia allo "Avviso Calendario attività di recupero dei saperi minimi A2 Lingua spagnola". Per ciò che concerne il sito web del Dipartimento di cui si avvale il CdS, esso non mostra alcuna evidenza della presenza di un "Avviso tutorato Inclusione e accessibilità".

Si segnala che non viene fornita evidenza sul sito web della effettiva pianificazione degli interventi promossi e del monitoraggio delle iniziative messe in campo. Il CdS, infatti, dichiara nell'autovalutazione che: "ogni anno il Gruppo AQ si occupa di raccogliere eventuali proposte di cambiamenti agli obiettivi formativi su indicazione delle/dei docenti dei vari settori scientifici disciplinari. Le proposte sono vagliate e approvate dal Collegio Didattico (cfr. verbali allegati)". I verbali sia della CPDS che del Collegio Didattico non sono reperibili sul sito web del CdS.

Per quanto concerne il tutorato, il CdS dichiara di mettere in atto tutte le iniziative utili agli studenti. Tuttavia, non è fornita documentazione che dia evidenza del monitoraggio e degli esiti di tali attività, per quanto esse siano evidenziate e pubblicizzate sulla Homepage del Corso. Nel corso della visita in remoto di AP (slot 4, incontro con la Commissione Paritetica Docenti/Studenti) emerge che le informazioni sulla presenza delle attività del tutorato non sempre sono chiare e a volte non ben pubblicizzate, tanto che alcuni studenti intervistati non ne erano a conoscenza.

La CEV, dunque, prende atto delle considerazioni esposte nelle controdeduzioni dell'Ateneo, ma sulla scorta delle risposte sopra fornite sui singoli aspetti, ritiene che non sussistano elementi validi per modificare la valutazione assegnata.

#### Documenti chiave

- **Titolo:**SUA-CdS

**Descrizione:**Scheda Unica Annuale dei Corsi di Studio <https://ava.mur.gov.it/>

**Dettagli:**Sezione Qualità, Quadri B2

---

- **Titolo:**RDCdS 2024-2025

**Descrizione:** Regolamento Didattico del Corso di Studio  
<https://www.corsi.univr.it/documenti/PianoDidattico/regolamento/regolamento149423.pdf>

**Dettagli:**Intero documento

---

- **Titolo:**Schede insegnamenti

**Descrizione:** Pagina web degli insegnamenti  
<https://www.corsi.univr.it/?ent=cs&id=343&menu=studiare&tab=insegnamenti&erogata=1&aa=2023/2024&lang=it>

**Dettagli:**

---

- **Titolo:**RRC

**Descrizione:**Rapporto di Riesame Ciclico

**Dettagli:**D.CDS.1.b, D.CDS.1.5

**File:**Riesame ciclico L12.pdf

---

#### Documenti a supporto

- **Titolo:**Relazione CPDS 2022-2023

**Descrizione:**Relazione della Commissione Paritetica Docenti-Studenti, che dettaglia le attività di monitoraggio sulle attività didattiche del Dipartimento, segnalando criticità e proponendo azioni di miglioramento.

**Dettagli:**Pag. 14

**File:**Relazione\_CPDS\_2022\_2023.pdf

---

- **Titolo:**Verbale Collegio Didattico 27 marzo 2024 e allegato 3.1

**Descrizione:**Verbale del Collegio Didattico in cui si approvano gli obiettivi formativi del CdS e relativo allegato che dettaglia gli obiettivi dei singoli insegnamenti

**Dettagli:**Punto 3 dell'OdG, Allegato 3.1: Obiettivi formativi L20

**File:**Verbale\_Collegio\_Didattico\_27marzo2024 con allegato.pdf

---

#### Fonti raccolte durante la visita (compresi gli incontri svolti durante la visita istituzionale)

- **Titolo:**13/11/2024 - Slot 4 - 11:30/12:30 - Incontro con la Commissione Paritetica Docenti/Studenti

**Descrizione:**Emerge che le informazioni sulla presenza delle attività del tutorato non sempre sono chiare e a volte non ben pubblicizzate, tanto che alcuni studenti intervistati non ne erano a conoscenza.

**Dettagli:**

---

#### Fonti documentali a supporto delle Controdeduzioni

- **Titolo:**Verbale 13 settembre 2023

**Descrizione:**Verbale Collegio Didattico di Lingue e Letterature Straniere

**Dettagli:**punto 12

**File:**verbale 13 settembre 2023.pdf

---

- **Titolo:**allegato 12.1 CD Lingue 13/09/2023

**Descrizione:**Slide allegata al Verbale del Collegio Didattico di Lingue e Letterature Straniere del 13/09/2023

**Dettagli:**



**File:**all. 12.1 CD Lingue 13.09.2023.pdf

---

- **Titolo:**Locandina

**Descrizione:**Incontri formativi su come impostare un elaborato triennale di laurea

**Dettagli:**

**File:**Locandina.pdf

---

## **D.CDS.2) L'Assicurazione della Qualità nell'erogazione del Corso di Studio**

### **D.CDS.2.1) Orientamento e tutorato**

**D.CDS.2.1.1** Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.

**D.CDS.2.1.2** Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere.

**D.CDS.2.1.3** Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].

#### **Autovalutazione:**

Nel loro insieme, le attività di orientamento proposte in ingresso e in itinere sono in linea con i profili culturali e professionali delineati dal CdS e restano confermati e in essere tutti i sistemi di orientamento indicati in RDCdS e nei Quadri B5 Orientamento in Ingresso, B5 - Orientamento e tutorato in itinere, B5 – Accompagnamento al lavoro della SUA-CdS volti a favorire la consapevolezza delle scelte da parte delle/degli studenti.

Le attività di orientamento in ingresso comprendono presentazioni (Open week due volte all'anno, rivolto a studenti degli Istituti secondari), la presentazione introduttiva del CdS rivolta alle/agli immatricolate/i all'inizio di ogni anno accademico, le attività di informazione e promozione intraprese quali la *brochure* sul corso, corsi di orientamento "Scoperta. Sviluppo delle competenze per la transizione e l'autovalutazione D.M. 934/2022" (<https://tandem.univr.it/2023-24>), i Percorsi per le Competenze Trasversali e per l'Orientamento (PCTO), i punti informativi relativi all'offerta formativa dei vari Dipartimenti situati nel chiostro di entrata prima dell'inizio di un nuovo anno accademico, la diffusione di informazioni su eventi culturali e didattici sia sul sito di Dipartimento che sui social media dello stesso e di Ateneo, tutti particolarmente attivi nel segnalare alla comunità studentesca iniziative relative anche alla internazionalizzazione e al mondo del lavoro. Questa attività di diffusione e informazione è costantemente monitorata e promossa dal Gruppo AQ e dalla Commissione Comunicazione e Terza Missione del Dipartimento. Nell'a.a. 2023/24 è stata prevista una ulteriore attività di orientamento in entrata a livello dipartimentale denominata "Spring School" ([https://www.dlts.univr.it/documenti/Iniziativa/dall/Spring%20School%20\(1\).pdf](https://www.dlts.univr.it/documenti/Iniziativa/dall/Spring%20School%20(1).pdf)) tenutasi dal 18 al 20 marzo 2024. Si è inoltre organizzato un ciclo di "Lezioni Aperte" che ha permesso di coinvolgere studentesse e studenti degli ultimi anni (III, IV e V) delle scuole secondarie superiori facendo loro conoscere l'offerta didattica a disposizione, con la possibilità di frequentare delle lezioni universitarie a scopo orientativo in vista della scelta del percorso di studi futuro. Nell'ottica di integrare il tema dell'orientamento con quello dell'inclusione, oggetto principale del Progetto di Eccellenza 2023-2027, si sono rese disponibili anche lezioni dei corsi il cui programma era diretto ad approfondire argomenti legati all'inclusione in diversi ambiti del sapere (soprattutto linguistico e letterario), attività che ha permesso di raggiungere l'obiettivo relativo al W.P. 3.2. dell'area Terza Missione del PdE 2023-2027. L'attività di orientamento studenti in itinere (relativamente a tutti i CdS del Dipartimento) è inoltre coadiuvata dalla presenza dei tutor. Sempre per le attività di tutorato volte ad aiutare gli studenti nello sviluppo della loro carriera, sono previsti annualmente dal Collegio Didattico dei tutorati finanziati (Fondo Sostegno Giovani = FSG) in autunno per il superamento dei saperi minimi (A2 francese, russo, spagnolo e tedesco) entro il primo anno di corso; inoltre, possono essere richiesti, su iniziativa dei singoli docenti, dei tutorati (FSG) per attività di supporto e recupero per insegnamenti specifici, oltre a tutorati (FSG) per l'avviamento alla stesura dell'elaborato finale. Per l'orientamento in uscita, il CdS si rifà alle iniziative di Ateneo descritte sempre nel quadro B5 della SUA-CdS "Accompagnamento al lavoro", quali i servizi offerti dall'unità di Job Placement. Se nell'ultimo RRC l'orientamento in uscita aveva risentito inevitabilmente della situazione sanitaria legata alla pandemia da COVID 19, esso è ora in netta ripresa, come dimostrano le occasioni di effettuare stage in presenza nel mondo del lavoro. Il Gruppo AQ monitora gli esiti occupazionali del CdS attraverso i report di AlmaLaurea che, come già evidenziato, offrono un ottimo riscontro per il 2023 (vedasi allegato Dati AlmaLaurea 2023). Qualora il Gruppo AQ dovesse rilevare un peggioramento della situazione occupazionale dei neolaureati si interverrebbe proponendo delle iniziative specifiche all'interno del CdS.

#### **CONCLUSIONE**

Sulla base di quanto sopra esposto, si ritiene che il PdA possa essere considerato un punto di forza del CdS.

#### **Punti di Forza:**

- Le attività di orientamento in ingresso, come Open Days e Welcome Days, offrono un supporto strutturato agli studenti e favoriscono una maggiore consapevolezza delle loro scelte.
- L'utilizzo sistematico dei dati AlmaLaurea consente di monitorare gli esiti occupazionali e di pianificare interventi mirati.
- Iniziative di tutorato specifiche, come il supporto per il superamento delle carenze linguistiche e l'assistenza per la stesura dell'elaborato finale, rispondono ai bisogni formativi degli studenti.

**Aree di miglioramento:**

- Limitata chiarezza nella gestione del tutorato, circa il numero, il periodo di attivazione e le relative funzioni.
- Scarsa evidenza della formalizzazione e del monitoraggio dei canali di raccolta del feedback studentesco sulle attività di orientamento.

**Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente****Raccomandazione:**

Si raccomanda al CdS di pianificare e implementare processi sistematici e formalizzati di raccolta e monitoraggio delle opinioni degli studenti sulle attività di tutorato e orientamento.

**Controdeduzioni:**

Il CdS ha implementato processi sistematici e formalizzati di raccolta e monitoraggio di attività di orientamento in ingresso. Il monitoraggio dell'efficacia delle attività di orientamento in ingresso avviene tramite Questionario Almalaurea matricole e con la rilevazione Good Practice (questionari rivolti a studenti iscritti al I anno).

I Questionari Almalaurea matricole sono somministrati al momento del perfezionamento di immatricolazione tramite gestionale Esse3 mediante un link che rimanda al sito di Almalaurea (si veda file allegato): tali Questionari, integrati con delle domande specifiche inserite dall'Ateneo, raccolgono anche dati relativi ai canali di informazione maggiormente utilizzati dagli studenti e dalle studentesse per la scelta del loro CdS.

I Questionari Good Practice contengono una sezione (A, costituita da tre elementi) che raccoglie l'opinione degli studenti e il relativo grado di soddisfazione circa i servizi di orientamento in ingresso presenti in Ateneo (si veda file allegato). I valori sono in linea con quelli medi di Ateneo.

Il Gruppo AQ monitora l'andamento dei dati raccolti tramite i suddetti Questionari in occasione della stesura del Rapporto di Riesame Ciclico (RRC).

Il feedback sui tutorati in itinere avviene soprattutto in riferimento ai tutorati didattici dedicati ai singoli insegnamenti attraverso i Questionari per la rilevazione delle opinioni degli studenti in merito alle attività didattiche, nei quali è prevista una domanda sulle attività didattiche integrative, che includono i tutorati: "Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorato, laboratori, etc..), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?" Nell'anno 2022/2023 il punteggio era di 3,34 su 4, dunque positivo.

Come descritto in RRC (D.CDS.4.1) e Scheda di Autovalutazione (D.CDS.4.1.3), l'analisi dei Questionari avviene due volte all'anno. I risultati di tale monitoraggio sono presentati e discussi in sede di Collegio didattico.

**Risposta della CEV alle Controdeduzioni dell'Ateneo:**

La CEV prende atto delle considerazioni dell'Ateneo e constata che esse non apportano elementi di novità, approfondimento e/o dettaglio non già esaminati nella Relazione preliminare, rispetto al quadro di analisi delle fonti documentali fornite dall'Ateneo e ai colloqui effettuati nel corso della visita in loco. La CEV prende altresì atto che non è richiesta alcuna modifica della valutazione e della raccomandazione espresse.

Nel dettaglio, la CEV osserva che le attività di orientamento, come Open Days e presentazioni introduttive per matricole, sono prevalentemente coordinate a livello centrale dall'Ateneo, mentre iniziative specifiche, come la Spring School, sono organizzate a livello dipartimentale. Tuttavia, non risulta evidente quali attività siano gestite direttamente dal CdS. Nel verbale della Commissione AQ del CdS del 12 luglio 2024, viene sottolineata l'importanza di implementare il ruolo dei tutor, ma permangono incertezze sull'effettiva attivazione di queste figure e sulle loro funzioni. In corso di visita di AP in remoto (slot 6, incontro con i docenti, i tutor e le figure specialistiche del CdS), è stato confermato che alcune attività, come i corsi per il superamento delle carenze linguistiche e il tutorato per la stesura dell'elaborato finale, sono operative, ma non è emersa una verifica sistematica della loro efficacia. Inoltre, per le iniziative di accompagnamento al lavoro, benché basate sui dati AlmaLaurea, risulta più limitatamente presente un'integrazione specifica con le peculiarità del CdS. Infine, i questionari OPIS rappresentano un canale utile, ma poco formalizzato, per il coinvolgimento attivo degli studenti. Questa mancanza è stata evidenziata in corso di visita di AP in remoto (slot 3, colloqui con gli studenti), dove è emersa la limitata efficacia percepita di tali strumenti.

La CEV, dunque, prende atto delle considerazioni espresse nelle controdeduzioni dell'Ateneo, ma, sulla scorta delle risposte sopra fornite sui singoli aspetti, ritiene che non sussistano elementi validi per modificare la valutazione e la raccomandazione assegnate.

**Documenti chiave**

- **Titolo:**RDCdS 2023-2024

**D e s c r i z i o n e :** Regolamento Didattico del Corso di Studio  
<https://www.corsi.univr.it/documenti/PianoDidattico/regolamento/regolamento345730.pdf>

**Dettagli:**sezione 29

---

- **Titolo:**SUA-CdS

**Descrizione:**Scheda Unica Annuale dei Corsi di Studio <https://ava.mur.gov.it/>

**Dettagli:**Sezione Qualità, Quadri B5 Orientamento in Ingresso, Orientamento e tutorato in itinere e Accompagnamento al lavoro

---

- **Titolo:**RRC

**Descrizione:**Rapporto di Riesame Ciclico

**Dettagli:**D.CDS.2.b, D.CDS.2.1

**File:**Riesame ciclico L12.pdf

---

#### Documenti a supporto

- **Titolo:**Spring School (18-20 marzo 2024)

**D e s c r i z i o n e :** Attività di orientamento per studenti scuole superiori  
[https://www.dlls.univr.it/documenti/Iniziativa/dall/Spring%20School%20\(1\).pdf](https://www.dlls.univr.it/documenti/Iniziativa/dall/Spring%20School%20(1).pdf)

**Dettagli:**Intero documento

---

- **Titolo:**Questionari AlmaLaurea 2023

**Descrizione:**Esiti questionari somministrati a ex studenti del CdS ad un anno dalla laurea

**Dettagli:**sezione 3 Esiti occupazionali

**File:**Questionari AlmaLaurea\_2023.pdf

---

#### Fonti raccolte durante la visita (compresi gli incontri svolti durante la visita istituzionale)

- **Titolo:**13/11/2024 - SLOT 6 - 13.15-14.00 - Incontro con i docenti, i tutor e le figure specialistiche del CdS

**Descrizione:**Vedere analisi documentale

**Dettagli:**n.d.

---

- **Titolo:**13/11/2024 - SLOT 3 - 10.15-11.15 - Colloqui con gli studenti

**Descrizione:**Vedere analisi documentale

**Dettagli:**n.d.

---

#### Fonti documentali a supporto delle Controdeduzioni

- **Titolo:**Questionario matricole 2023-2024

**Descrizione:**Questionario matricole 2023-2024 per il Cds **Lingue e culture per il turismo e il commercio internazionale L-12**

**Dettagli:**

**File:**Questionario matricole 2023-2024.pdf

---

- **Titolo:**Gp 2023 studenti 1 anno

**Descrizione:**Questionario Good Practice 2023

**Dettagli:**Sezione A Orientamento (3 fogli)

**File:**gp2023 studenti 1 anno.xlsx

---

## **D.CDS.2.2) Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze**

**D.CDS.2.2.1** Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate.

**D.CDS.2.2.2** Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza dei CdS triennali e a ciclo unico è efficacemente verificato con modalità adeguatamente progettate.

**D.CDS.2.2.3** Nei CdS triennali e a ciclo unico le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti con riferimento alle diverse aree di conoscenza iniziale verificate e sono attivate iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi.

**D.CDS.2.2.4** Nei CdS di secondo ciclo vengono chiaramente definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso e l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].

### **Autovalutazione:**

Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso (Quadri A3.a e A3.b della SUA-CdS) sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate sul sito del CdS (<https://www.univr.it/it/i-nostri-servizi/gestione-carriere-studenti-lingue-e-letterature-straniere/saperi-minimi-ofa-lingue-e-letterature-straniere>); lì sono messi a disposizione il Regolamento Didattico dell'a.a. in corso e le informazioni sui Saperi minimi, cioè i requisiti richiesti per iscriversi agli anni successivi al primo, che sono: Livello B1 informatizzato per la lingua inglese (obbligatorio per tutti); Livello A2 per la seconda lingua e/o prima lingua se diverse dall'inglese (esclusa la lingua cinese); Livello B2 completo di italiano (per gli studenti extra UE e per gli studenti che si sono diplomati in una scuola superiore la cui lingua di insegnamento sia diversa dall'italiano). Per entrambi i curricula, fino all'anno accademico 2024/2025 compreso, l'accesso è programmato e prevede test TOLC-SU. I posti disponibili sono assegnati in base al punteggio ottenuto nel test d'accesso. Le competenze linguistiche (incluso il B1 inglese informatizzato per gli studenti che nel test di ingresso hanno totalizzato un punteggio inferiore a 24/30) saranno oggetto di specifico accertamento all'inizio del corso attraverso prove di valutazione presso il Centro Linguistico di Ateneo o presentazione di certificati di competenza linguistica rilasciati da enti accreditati dal Ministero dell'Università. Le date per la verifica dei saperi minimi sono definite e pubblicate sul sito del CLA: <https://cla.univr.it/it/servizi/verifica-dei-saperi-minimi-e-requisiti-d-accesso>. Il possesso dei requisiti di accesso viene verificato in modo puntuale dall'U.O. Segreteria Corsi di studio Lingue e Letterature straniere. Il mancato assolvimento dei cosiddetti "saperi minimi" comporta l'assegnazione di Obblighi Formativi Aggiuntivi (=OFA): l'U.O. Segreteria Corsi di Studio verifica, prima della sessione estiva degli esami, se e quanti studenti devono ancora superare gli OFA del primo anno; a questi, viene inviata una comunicazione ricordando la scadenza fissata dal Regolamento de CdS per il superamento degli OFA. Fintanto che la/lo studente non abbia superato positivamente la prova di accertamento dei saperi minimi, non è possibile l'iscrizione agli esami di Lingua straniera e Letteratura straniera. Invece, per gli studenti di lingua madre diversa dall'italiano resta ferma l'obbligatorietà del superamento anche del livello B2 di lingua italiana, senza il quale non possono sostenere alcun esame. Gli OFA devono essere assolti entro il primo anno accademico di iscrizione: l'iscrizione al secondo anno è infatti, per tutti le/gli studenti, subordinata ai risultati dell'accertamento dei saperi minimi. La/Lo studente che non supera la verifica dei saperi minimi entro il 30 settembre viene iscritto al primo anno in qualità di ripetente. Sono attivate iniziative mirate per il recupero degli OFA; a tal fine, sono previste attività di tutorato e sostegno all'interno del Dipartimento per il recupero dei saperi minimi per la competenza linguistica (A2 francese, spagnolo, russo e tedesco), che si affiancano ai corsi A2 impartiti al Centro Linguistico di Ateneo (<https://docs.univr.it/documenti/Concorso/graduatoria/graduatoria198959.pdf>). Tali attività sono calendarizzate in tempo utile per la sessione di testing dedicata esclusivamente al livello A2-saperi minimi e i calendari delle attività di recupero dei saperi minimi sono ampiamente pubblicizzate.

## **CONCLUSIONE**

Sulla base di quanto sopra esposto, si ritiene che il PdA possa essere considerato un punto di forza del CdS.

### **Punti di Forza:**

- Le conoscenze richieste e/o raccomandate in ingresso sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate sul sito del CdS, garantendo una comunicazione trasparente.
- Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza del CdS è efficacemente verificato con modalità adeguatamente progettate.
- Il CdS individua e comunica eventuali carenze agli studenti con riferimento alle diverse aree di conoscenza iniziale verificate e attiva iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi (OFA), offrendo corsi specifici per il recupero delle carenze linguistiche tramite il Centro Linguistico di Ateneo (CLA).

### **Aree di miglioramento:**

- Limitata evidenza circa la comunicazione sulle opzioni per il recupero degli OFA e sulle conseguenze del mancato assolvimento entro i termini.
- Le attività di supporto per il recupero degli OFA, in particolare per le carenze linguistiche, non risultano sempre adeguatamente calibrate sulle esigenze specifiche degli studenti, come emerso dai colloqui con gli studenti.

**Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV):** Parzialmente soddisfacente

**Raccomandazione:**

Si raccomanda al CdS di pianificare più efficaci attività di supporto per il recupero degli OFA, con particolare attenzione alle carenze linguistiche, adottando strategie differenziate e mirate in base alle specifiche esigenze degli studenti, incrementando altresì la comunicazione relativa alle opzioni disponibili, alle modalità, ai tempi e alle conseguenze del mancato assolvimento entro i termini.

**Documenti chiave**

- **Titolo:**RDCdS 2023/24

**Descrizione:** Descrizione: Regolamento Didattico del Corso di Studio  
<https://www.corsi.univr.it/documenti/PianoDidattico/regolamento/regolamento345730.pdf>

**Dettagli:**sezione 15

---

- **Titolo:**SUA-CdS

**Descrizione:**Scheda Unica Annuale dei Corsi di Studio <https://ava.mur.gov.it/>

**Dettagli:**Sezione Qualità, Quadri A3

---

- **Titolo:**RRC

**Descrizione:**Rapporto di Riesame Ciclico

**Dettagli:**D.CDS.2.b, D.CDS.2.2

**File:**Riesame ciclico L12.pdf

---

**Documenti a supporto**

- **Titolo:**OFA – Saperi minimi

**Descrizione:**Pagina web del CdS che illustra procedure e modalità per iscriversi al corso di studi, i requisiti richiesti in ingresso e i servizi a supporto di studentesse e studenti, anche internazionali.  
<https://www.corsi.univr.it/?ent=cs&id=343&menu=iscriversi&tab=requisiti&lang=it>

**Dettagli:**sezione “Cosa sono le conoscenze di base”

---

**Fonti raccolte durante la visita (compresi gli incontri svolti durante la visita istituzionale)**

- **Titolo:**13/11/2024 - SLOT 3 - 10,15-11,15 - Colloqui con gli studenti

**Descrizione:**Vedere analisi documentale

**Dettagli:**n.d.

---

- **Titolo:**13/11/2024 - SLOT 1 - 08,30-09,30 - Incontro con il coordinatore del CdS e con il Gruppo di Riesame

**Descrizione:**Vedere analisi documentale

**Dettagli:**n.d.

---

- **Titolo:**13/11/2024 - SLOT 6 - 13,15-14,00 - Incontro con i docenti, i tutor e le figure specialistiche del CdS

**Descrizione:**Vedere analisi documentale

**Dettagli:**n.d.

---

## **D.CDS.2.3) Metodologie didattiche e percorsi flessibili**

**D.CDS.2.3.1** L'organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per l'autonomia dello studente e l'acquisizione delle competenze e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor.

**D.CDS.2.3.2** Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti.

**D.CDS.2.3.3** Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche.

**D.CDS.2.3.4** Il CdS favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), alle strutture e ai materiali didattici.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede D.3].

### **Autovalutazione:**

L'organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per l'autonomia dello studente nelle scelte, nell'apprendimento critico, nell'organizzazione dello studio e nell'acquisizione delle competenze. Riguardo all'autonomia nelle scelte si segnala innanzitutto che il CdS prevede, come da indicazioni ministeriali, l'acquisizione di 12 CFU in tipologia D, a scelta libera (si veda *supra* il PdA D.CDS.1.3 Offerta formativa e percorsi) e finanche la possibilità di predisporre un piano di studi individuale, sulla cui coerenza con l'ordinamento didattico del corso di studio dell'anno accademico di immatricolazione si esprime il Collegio Didattico (vedi RDCdS 2024-2025, sezione n. 28). Secondariamente, durante tutta la loro carriera universitaria gli studenti sono chiamati ad operare delle scelte: dalla scelta all'atto dell'immatricolazione del curriculum e le lingue curriculari (che possono modificare), alla scelta del tutor accademico per il compimento della prova finale e per espletamento dello stage obbligatorio, per il quale possono scegliere anche l'ente o l'azienda che li ospiterà. Il RDCdS 2023-2024 nelle sezioni 30 e 31 definisce altre pratiche attinenti alla carriera universitaria degli studenti in cui sono chiamati ad operare una scelta consapevole (PASSAGGIO- TRASFERIMENTO DA ALTRO CORSO DI STUDIO e RICONOSCIMENTO CARRIERA PREGRESSA, in caso ad esempio di rinuncia momentanea agli studi). Infine, gli studenti possono anche anticipare fino ad un massimo di due esami dell'anno accademico successivo a quello in cui si fa richiesta, presentando domanda con apposito modulo (vedi "Vademecum normativo per gli studenti dell'Area di Lingue e Letterature Straniere" p-11).

Il CdS crea i presupposti per l'apprendimento critico degli studenti attraverso le diverse metodologie didattiche adottate dai docenti del CdS e descritte nei syllabi di ogni insegnamento alla voce "Modalità didattiche", alcune delle quali prevedono la modalità *blended* e utilizzo di strumenti digitali per le attività didattiche interattive; tra le metodologie didattiche più diffuse si segnalano le seguenti: discussione-analisi di casi, esercitazioni in aula per gli insegnamenti di lingua straniera, esercizi guidati di lettura e di interpretazione dei testi letterari, attività supplementari in modalità e-learning da svolgere a casa, seminari teorico-pratici, simulazioni. Il CdS crea i presupposti per l'acquisizione delle competenze da parte dello studente, prevedendo comunque guida e sostegno da parte di docenti e di tutor, come specificato nel RDCdS 2023-2024 (sezione 29). A questo fine, periodicamente il Collegio Didattico si incarica di formulare i bandi per conferire, attraverso le risorse del Fondo Sostegno Giovani (=FSG), gli assegni a studenti senior per lo svolgimento di attività di tutorato, di tipo orientativo e/o finalizzato allo svolgimento di attività didattico-integrative, propedeutiche e di recupero delle carenze relativamente agli insegnamenti impartiti nel CdS, al superamento dei saperi minimi, alla progettazione e redazione dell'elaborato finale. Si segnala inoltre l'organizzazione di incontri di orientamento in ingresso, come gli Open Days, durante i quali alcuni docenti illustrano l'offerta formativa del CdS nella sua doppia articolazione curriculare. Il CdS pianifica l'erogazione della didattica in modo da rendere maggiormente agevole per gli studenti l'organizzazione dello studio, la frequenza e l'apprendimento. Il calendario accademico, che riporta le scadenze, gli adempimenti e i periodi rilevanti per la componente studentesca, personale docente e personale dell'Università, è pubblicato con largo anticipo sulla pagina web del corso, scorrendo il menù a tendina alla voce "Studiare". Il CdS garantisce gli spazi per attività di studio o approfondimento autogestite dagli studenti attraverso l'accesso, in orari più che consoni per la loro fruibilità, a tutte le biblioteche centrali e specialistiche dei Dipartimenti e dei centri presenti nel polo umanistico-giuridico-economico dell'Ateneo (vedi Scheda SUA-CdS, Quadro B4). Come esempio, si segnala che gli orari normali di apertura degli spazi studio della Biblioteca Centrale "Arturo Frinzi" sono da lunedì a domenica ore 08.30-23.30.

Le attività curriculari e di supporto all'apprendimento utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze di diverse tipologie di studenti. Grazie alle tecnologie digitali e multimediali innovative messe a disposizione dell'Ateneo dal gruppo di lavoro d'Ateneo TID (Tecnologie Innovative della Didattica) e con gli strumenti del Progetto di Eccellenza (=PdE) (2018-2022) tuttora presenti (Blackboard Ally), è stato possibile sperimentare, durante la pandemia da COVID 19, approcci educativi basati sulla didattica *blended* e interattiva (anche in diretta streaming) che ora permettono di personalizzare il percorso formativo. I docenti del CdS gestiscono in maniera autonoma l'utilizzo delle tecnologie innovative per la didattica integrabili su Moodle (Panopto, Zoom, Woodclap); è opportuno ricordare che la sola piattaforma Moodle, utilizzata da tutti i docenti del CdS anche se in modo flessibile e adattabile alle caratteristiche dell'insegnamento, permette la pubblicazione dei materiali didattici utilizzati in aula, la gestione delle comunicazioni con gli utenti e apprendimento asincrono e interattivo (attraverso le eventuali videoregistrazioni, compiti, questionari, quiz di autovalutazione, forum di discussione), soddisfacendo così le esigenze degli studenti particolarmente dediti o più motivati e degli studenti lavoratori, fuori sede, con figli piccoli o con problemi di salute.

Fermo restando che il CdS non prevede per statuto la frequenza obbligatoria delle attività formative (fatta eccezione per le esercitazioni di lingua cinese), il CdS offre l'opportunità di diluire nel tempo il proprio percorso formativo agli studenti con esigenze specifiche (impegni lavorativi o familiari o motivi di salute) iscrivendosi a un corso di studio in regime di part-time, oppure di seguire e acquisire crediti solo per determinati insegnamenti tramite l'iscrizione a corsi singoli anziché all'intero percorso. Percorsi formativi agevolati (doppia carriera studente-atleta) sono previsti anche per chi è impegnato nello sport a livello agonistico e vuole concludere con successo il proprio percorso accademico in combinazione con la carriera sportiva (si rimanda al RDCdS 2023-2024, sezione 34). Per gli studenti stranieri il CLA offre dei corsi di lingua italiana che possano aiutare nel conseguimento o nel recupero dei saperi minimi obbligatori per sostenere gli esami (B2 completo di lingua italiana); inoltre, con delibera del 13 settembre 2023 (cfr. verbali

allegati), il Collegio Didattico ha approvato un assegno di tutorato rivolto all'accoglienza e supporto a matricole e a studenti che provengono da sistemi universitari di altri paesi.

Come da RDCdS 2024-2025 (sezioni 12 e 35), il CdS favorisce l'accessibilità ai materiali didattici di tutti gli studenti (attraverso la piattaforma e-learning Moodle) e, in particolare, di quelli con disabilità, con DSA e con BES attraverso un costruttivo dialogo dei docenti con l'U.O Inclusion e Accessibilità in merito ai possibili adattamenti applicabili alle attività didattiche, incluse le prove d'esame, nei confronti di questa tipologia di studenti. Con delibera del 19 aprile 2023, il Collegio Didattico ha stabilito all'unanimità che ogni singolo docente può concordare in autonomia con l'U.O Inclusion e Accessibilità modalità condivise di supporto allo studio individuale diverse dalle lezioni in streaming o videoregistrate, qualora ritenute più efficaci di quest'ultime in relazione ai metodi e alle finalità formative del proprio insegnamento. DiLLS ha individuato un Referente di Dipartimento per l'Inclusion e l'Accessibilità che, tra gli altri compiti, evidenzia potenziali bisogni e propone azioni concrete tese a creare contesti pienamente inclusivi come il conferimento di assegni di tutorato nell'ambito dell'inclusion e dell'accessibilità (assegni di tutorato differenziati in base ai diversi ambiti linguistici e letterari, assegni di tutorato specializzato in collaborazione con UO. Inclusion e Accessibilità, assegni di tutorato dedicati all'accessibilità dei materiali didattici e all'utilizzo dei software per l'accessibilità) (cfr. verbali allegati). Si segnala che il DiLLS è stato nuovamente premiato come Dipartimento di Eccellenza dall'ANVUR per il quinquennio 2023-2027 (Progetto: "Inclusive Humanities. Prospettive di sviluppo nella ricerca e nella didattica delle Lingue e delle Letterature Straniere"), progetto che andrà a rafforzare il già intenso e proficuo lavoro per favorire lo studio degli studenti con disabilità, BES o DSA, già intrapreso con il precedente PdE ("Le Digital Humanities applicate alle lingue e letterature straniere (2018-2022)"). Grazie al finanziamento ministeriale di quest'ultimo progetto è stato possibile acquistare e attivare in via sperimentale sulla piattaforma e-learning Moodle dei software, Blackboard Ally e Readspeak, che permetteva di ascoltare i contenuti testuali su Moodle e supportava tutte le lingue offerte dal Dipartimento. Blackboard Ally, ancora in uso, permette invece al docente di valutare l'accessibilità dei materiali didattici presenti in Moodle permettendo di migliorare nel tempo la loro fruibilità da parte di studenti con disabilità o con disturbi specifici dell'apprendimento. Per quanto riguarda le strutture, come evidenziato in RRC\_2022, il DiLLS ha attrezzato [tre postazioni accessibili](#) dagli studenti con disabilità in tre spazi dipartimentali (aula didattica T7, Il Digital Lab e la Biblioteca dipartimentale "Walter Busch") grazie al finanziamento ministeriale per la realizzazione del PdE (2018-2022) sopra ricordato. Infine, segnaliamo che ESU Verona, in collaborazione con il Centro Servizi Studenti Disabili di Ateneo, attua [iniziative volte a rimuovere gli ostacoli alla piena inclusion universitaria](#) di tali studenti quali: assegnazione di posti letto attrezzati nelle residenze ESU e il rilascio di badge mensa per accompagnatori.

## CONCLUSIONE

Sulla base di quanto sopra esposto, si ritiene che il PdA possa essere considerato un punto di forza del CdS.

## Punti di Forza:

- Il CdS fornisce gli strumenti idonei al raggiungimento della autonomia dello studente, che sceglie all'atto dell'immatricolazione il curriculum e le lingue curriculari, successivamente modificabili, e sceglie il tutor accademico per il compimento della prova finale e per lo stage obbligatorio (la cui sede, ente o azienda, è sempre scelta dallo studente).
- Il CdS favorisce l'accessibilità degli studenti ai materiali didattici utilizzati in aula, resi disponibili sulla piattaforma Moodle di Ateneo; tale piattaforma è altresì utilizzata per la gestione delle comunicazioni con gli utenti e l'apprendimento asincrono e interattivo, attraverso le eventuali videoregistrazioni, compiti, questionari, quiz di autovalutazione, forum di discussione.
- Gli strumenti digitali e multimediali innovativi, messi a disposizione dall'Ateneo e dal Dipartimento, grazie soprattutto ai finanziamenti ministeriali, sono utilizzati in maniera autonoma dai docenti del CdS. Questi strumenti permettono di rispondere alle esigenze degli studenti lavoratori, fuori sede, con responsabilità familiari o con problemi di salute.
- Il CdS, grazie ai finanziamenti ricevuti dal Ministero, ha attuato molteplici iniziative di supporto alla didattica per gli studenti con DSA e BES, facilitando l'accessibilità di tali studenti alle strutture e ai materiali didattici.

## Aree di miglioramento:

- Limitata evidenza delle informazioni fornite agli studenti circa le attività di tutorato, per il raggiungimento di una maggiore autonomia degli stessi.

**Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV):** Pienamente soddisfacente

**Documenti chiave**



- **Titolo:**Schede insegnamenti

**Descrizione:** Pagina web degli insegnamenti  
<https://www.corsi.univr.it/?ent=cs&id=343&menu=studiare&tab=insegnamenti&erogata=1&aa=2023/2024&lang=it>

**Dettagli:**Intero documento

---

- **Titolo:**RDCdS 2023-2024

**Descrizione:** Regolamento Didattico del Corso di Studio  
<https://www.corsi.univr.it/documenti/PianoDidattico/regolamento/regolamento345730.pdf>

**Dettagli:**sezioni 29, 30, 31 e 34

---

- **Titolo:**RRC

**Descrizione:**Rapporto di Riesame Ciclico

**Dettagli:**D.CDS.2.b, D.CDS.2.3

**File:**Riesame ciclico L12.pdf

---

- **Titolo:**RDCdS 2024-2025

**Descrizione:** Regolamento Didattico del Corso di Studio  
<https://www.corsi.univr.it/documenti/PianoDidattico/regolamento/regolamento149423.pdf>

**Dettagli:**Sezioni 12, 28 e 35

---

#### Documenti a supporto

- **Titolo:**Servizio Inclusione e Accessibilità

**Descrizione:**Inclusione e accessibilità: supporto a studenti con disabilità e DSA <https://www.univr.it/it/i-nostri-servizi/inclusione-e-accessibilita-supporto-a-studenti-con-disabilita-e-dsa>

**Dettagli:**

---

- **Titolo:**Tecnologie innovative della didattica (Pagine web Univr)

**Descrizione:**Documentazione dei metodi e degli strumenti didattici flessibili <https://www.univr.it/it/i-nostri-servizi/tecnologie-innovative-per-la-didattica>

**Dettagli:**

---

- **Titolo:**Vademecum normativo per gli studenti dell'Area di Lingue e Letterature Straniere

**Descrizione:**Documento che dettaglia le procedure relative alla carriera studenti <https://www.univr.it/it/i-nostri-servizi/gestione-carriere-studenti-lingue-e-letterature-straniere/vademecum-dello-studente-lingue-e-letterature-straniere->

**Dettagli:**2.3, "Compilazione piano didattico", pp. 11

---

- **Titolo:**Documentazione delle iniziative per favorire l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con Bisogni educativi speciali (BES)

**Descrizione:**Verbale Collegio Didattico del 21 giugno 2023 (punto 8), 13 settembre 2023 (punto 8) e del 5 giugno 2024 nei quali si approvano assegni destinati al supporto nell'ambito dell'accessibilità e dell'inclusione per una proficua fruizione delle attività didattiche, anche da parte di studenti stranieri. Verbale del Collegio Didattico del 19 aprile 2023 (punto 4. Indicazione sugli adattamenti all'organizzazione della didattica nei confronti di studentesse e studenti con disabilità e /o disturbi dell'apprendimento a.a. 2022/23)

**Dettagli:**

**File:**Verballi collegio didattico.pdf

---

#### Fonti raccolte durante la visita (compresi gli incontri svolti durante la visita istituzionale)

- **Titolo:**13/11/2024 - Slot 6 - 13:15/14:00 - Incontro con i docenti, i tutor e le figure specialistiche del CdS

**Descrizione:**Emerge che le procedure per uno studente con DSA sono snelle: lo studente prende un primo contatto con l'Unità operativa inclusione di Ateneo che lo affida ad un tutor con competenze linguistiche specifiche e ad un tutor che si occupa dell'accessibilità ai materiali attraverso la piattaforma ALLY o il software Read Speaker. Tali strumenti consentono allo studente

di scaricare il materiale didattico in maniera libera e in vari formati: pdf, audio, braille, elettronico, etc.

**Dettagli:** n.d.

---

## **D.CDS.2.4) Internazionalizzazione della didattica**

**D.CDS.2.4.1** Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero.

**D.CDS.2.4.2** Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, il CdS cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o prevedendo rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.1].

### **Autovalutazione:**

Le iniziative per il potenziamento della mobilità delle/degli studenti a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero (anche collaterali a Erasmus+) sono definite e gestite a livello Ateneo, che monitora anche la partecipazione delle/degli studenti.

Sono previste iniziative per il potenziamento della mobilità delle/degli studenti a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero: il DiLLS si occupa di stipulare numerosi accordi Erasmus attraverso la preposta Commissione Erasmus dipartimentale, dando poi diffusione alle opportunità di mobilità internazionale con iniziative mirate in concomitanza della pubblicazione dei bandi Erasmus, attraverso la presentazione delle sedi interessate e della normativa di riferimento alle/agli studenti in incontri appositi (Erasmus Day). Oltre al programma Erasmus+, che permette anche lo svolgimento di tirocini all'estero (Erasmus+ Traineeship) ve ne sono altri assimilabili (ad es. il Worldwide Study o Short Term Mobility) (cfr. RRC D.CDS.2-a); la partecipazione a tali programmi consente di acquisire due punti aggiuntivi alla media degli esami per le/gli studenti che abbiano acquisito almeno 12 CFU per un semestre di mobilità nel corso del ciclo di studi (24 CFU per due semestri di mobilità) e conseguano il titolo finale entro la durata normale del corso di studi (è possibile effettuare anche tirocini esteri). Inoltre, sono aumentati i posti ESU per le/gli studenti Incoming, è presente un ente ISU che aiuta nella ricerca di un alloggio e il programma garantisce una borsa di studio Erasmus+ mensile, valido sostegno anche per le famiglie delle/degli studenti in partenza (si veda il Verbale della riunione Gruppo AQ e Rappresentanti per l'internazionalizzazione).

La Commissione Erasmus organizza periodicamente incontri informativi, che risultano molto seguiti da studentesse e studenti. Tali incontri vengono pubblicizzati sulla Homepage del sito del Dipartimento, negli Highlights, e tramite le pagine Facebook e Instagram di DiLLS.

L'internazionalizzazione della didattica è uno degli obiettivi strategici dell'Ateneo, documentato nel Piano Strategico.

La dimensione internazionale della didattica viene inoltre garantita dalla possibilità di invitare docenti stranieri che tengano varie attività didattiche, attraverso appositi bandi finanziati con fondi di Ateneo o del Dipartimento.

Nell'ultimo anno accademico (2023/2024) non ci sono stati Visiting Professor che abbiano impartito un intero insegnamento all'interno dell'attività di internazionalizzazione della didattica. Si segnala tuttavia che, nel primo semestre 2023/2024, vi è stato un docente invitato a svolgere alcune ore di didattica nel CdS (vedi locandina allegata).

Non si ravvisano criticità, essendo i dati delle/degli studenti Incoming e Outgoing sostanzialmente in linea negli ultimi anni. Si tratta tuttavia di un tema che va monitorato. Come suggerito dai Responsabili dell'internazionalizzazione (vedasi relativo verbale dell'11 ottobre 2023), l'iscrizione di studenti stranieri (studenti che abbiano acquisito il diploma all'estero) ai corsi di laurea triennale è più difficile in considerazione della giovane età delle/degli studenti e delle difficoltà che possono derivare dal vivere all'estero, soprattutto se si tratta della prima esperienza di studio all'estero. Vi sono dei programmi che sostengono la mobilità studentesca fin dal primo ciclo di laurea: ad esempio, nelle relazioni Italia-Cina esiste il programma Marco Polo che riserva delle quote di iscrizione ai corsi di laurea alle/agli studenti cinesi, pur se questo programma, nel caso della laurea triennale, ha riscontrato un alto numero di abbandoni o un prolungamento del ciclo di studi ben oltre la durata naturale; i problemi maggiori erano legati alla giovane età delle/degli studenti, alle difficoltà linguistiche o alla bassa motivazione. Il problema linguistico può comunque costituire un deterrente all'iscrizione di studenti stranieri.

## **CONCLUSIONE**

Sulla base di quanto sopra esposto, si ritiene che il PdA possa essere considerato un punto di forza del CdS da consolidare per quanto riguarda l'attrattività del corso verso le/gli studenti che hanno conseguito precedentemente un titolo di studio all'estero e l'internazionalizzazione della didattica (cfr. azioni correttive indicate nel RRC\_2024).

### **Punti di Forza:**

- Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, attraverso molteplici iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero.

- Il CdS cura la dimensione internazionale della didattica, attraverso iniziative che favoriscono la presenza di docenti e/o studenti stranieri.

#### Aree di miglioramento:

- Limitato consolidamento e monitoraggio della internazionalizzazione della didattica, nonostante il dato degli studenti Incoming e Outcoming sia lievemente migliorato nell'ultimo anno, così come dimostra la SMA relativa al CdS L12 per l'anno 23-24..

#### Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

##### Documenti chiave

- **Titolo:**RRC  
**Descrizione:**Rapporto di Riesame Ciclico  
**Dettagli:**D.CDS.2.a, D.CDS.2.b, D.CDS.2.4  
**File:**Riesame ciclico L12 .pdf
- 

##### Documenti a supporto

- **Titolo:**Pagina web Univr dedicata a programmi, scambi e attività internazionali  
**Descrizione:**Documentazione delle iniziative dell'Ateneo per il potenziamento della mobilità degli studenti a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero <https://www.univr.it/it/international>  
**Dettagli:**
  - **Titolo:**InfoDay Erasmus+ per studenti CdS DiLLS  
**Descrizione:**Iniziativa adottata dal CdS per promuovere e incentivare la partecipazione delle/degli studenti alle iniziative promosse dall'Ateneo  
**Dettagli:**Intero documento  
**File:**Erasmus+ Info Day DLLS 2024 locandina.pdf
  - **Titolo:**Verbale della riunione Gruppo AQ e Rappresentanti per l'internazionalizzazione (11 ottobre 2023)  
**Descrizione:**Verballi della consultazione del Gruppo AQ con i rappresentanti per l'internazionalizzazione dell'11/10/2023  
**Dettagli:**Intero documento  
**File:**Verbale Riunione AQ\_Rappresentanti internazionalizzazione\_11 ottobre 2023.pdf
  - **Titolo:**Attività internazionalizzazione didattica  
**Descrizione:**Locandina Lezione 11 dicembre 2023  
**Dettagli:**Intero documento  
**File:**Attività internazionalizzazione didattica.pdf
- 

#### Fonti raccolte durante la visita (compresi gli incontri svolti durante la visita istituzionale)

- **Titolo:**13/11/2024 - Slot 3 - 10:15/11:15 - Colloqui con gli studenti  
**Descrizione:**Alcuni studenti lamentano una mancata assistenza da parte degli uffici e una mancata comunicazione tra l'Ateneo e l'università ospitante.  
**Dettagli:**n.d.
-

## **D.CDS.2.5) Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento**

**D.CDS.2.5.1** Il CdS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.

### **Autovalutazione:**

I calendari delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale sono definiti e descritti rispettivamente nei Quadri B2.b e B2.c della SUA-CdS, che rimandano ai calendari delle sessioni di profitto e della prova finale. Il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali (cf. D.CDS1.4 del RRC), dandone indicazione agli studenti sulle pagine dei singoli insegnamenti e sulla pagina web dedicata alla prova finale. Per quanto riguarda la pianificazione delle verifiche di profitto, il Collegio Didattico stabilisce i criteri di programmazione; in seguito, la U.O. Segreteria Corsi di Studio, tramite la piattaforma Easy Test che raccoglie i desiderata dei singoli docenti, organizza il calendario, in modo da soddisfare i criteri definiti dal Collegio. Sia per il calendario delle sessioni d'esame che per quello delle prove finali vengono individuate delle finestre temporali e successivamente, con l'approssimarsi dei periodi indicati, vengono comunicate le date precise. Le date di esame sono programmate in largo anticipo tramite l'utilizzo della piattaforma EasyTest al fine di consentire agli studenti una corretta pianificazione dello studio ed evitare sovrapposizioni di date e interferenze con l'erogazione della didattica. (cf. D.CDS2.5 del RRC). Come riferito al Gruppo AQ dalla Presidente della Commissione Paritetica Docenti-Studenti, la Commissione accoglie eventuali segnalazioni da parte della componente studentesca in merito agli esami; negli ultimi anni non sono pervenute segnalazioni in merito. Si segnala inoltre che eventuali segnalazioni possono essere rivolte direttamente ai Rappresentanti delle/degli studenti, alle/ai Referenti dei vari CdS e alla Presidente del Collegio Didattico.

Le sessioni della prova finale sono allo stesso modo pianificate in largo anticipo e per ogni sessione è pubblicato sul sito web del Dipartimento un documento che dettaglia tutti gli adempimenti necessari da parte delle/degli studenti e delle/dei docenti, con le relative date di scadenza pertinenti alla sessione specifica (cf. D.CDS2.5 del RRC).

Il gruppo AQ monitora le verifiche dell'apprendimento attraverso l'analisi degli indicatori ANVUR relativi alle carriere delle/degli studenti (e.g. iC01, iC02) e redige ogni anno dopo la fine dell'a.a. Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) e la presenta al Collegio Didattico per discussione e approvazione. Ulteriori dati di monitoraggio relativi alle carriere delle/degli iscritti al CdS sono prodotti dall'U.O. Performance e Reporting Direzionale e riportati nel Quadro C1 della SUA-CdS, cui si rimanda. I dati aggregati illustrano, ad esempio, l'andamento delle carriere, il voto medio conseguito agli esami per anno di iscrizione, la regolarità degli studi, la percentuale delle/dei laureati in corso, la media del voto finale e il ritardo medio alla laurea rispetto alla durata normale del corso di studi. La Commissione Paritetica Docenti-Studenti DiLLS redige inoltre tutti gli anni una relazione in cui analizza i CdS del Dipartimento, incluso il CdS in oggetto, e propone azioni di miglioramento, oltre a verificare l'esito delle proposte della Relazione precedente attraverso un dialogo attivo e propositivo con i Referenti dei vari Gruppi AQ dei CdS.

## **CONCLUSIONE**

Sulla base di quanto sopra esposto, si ritiene che il PdA possa essere considerato un punto di forza del CdS.

### **Punti di Forza:**

- Relativamente alla pianificazione delle verifiche di apprendimento, la calendarizzazione degli esami di profitto e della prova finale risulta ben organizzata grazie al programma Easy Test, gestito sia dal singolo docente che dalla U.O. Segreteria Didattica.

### **Aree di miglioramento:**

- Limitata evidenza del monitoraggio delle verifiche di apprendimento.

**Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV):** Soddisfacente

### **Documenti chiave**

- **Titolo:**RRC

**Descrizione:**Rapporto di Riesame Ciclico

**Dettagli:**D.CDS.2.b, D.CDS.2.5, anche D.CDS.1.4

**File:**Riesame ciclico L12 .pdf

- **Titolo:**SUA-CdS 2023/2024

**Descrizione:**Scheda Unica Annuale dei Corsi di Studio <https://ava.mur.gov.it/>

**Dettagli:**Sezione Qualità, Quadri B2.b e B2.c e C1

- **Titolo:**Scheda del Corso di Studio – 06/07/2024  
**Descrizione:**Rilevazione degli indicatori ANVUR al 6 luglio 2024.  
**Dettagli:**Intero documento  
**File:**Scheda CdS 06\_07\_2024.pdf
- 

#### Documenti a supporto

- **Titolo:**SMA-CdS 2022/2023  
**Descrizione:**Scheda di Monitoraggio Annuale del CdS, redatta dal Gruppo AQ  
**Dettagli:**Intero documento  
**File:**SMA\_22\_23 .pdf
  - **Titolo:**Adempimenti amministrativi domanda di laurea e scadenze  
**Descrizione:**Documenti che dettagliano gli adempimenti amministrativi e le scadenze relative a ogni sessione di laurea dell'area di Lingue e Letterature Straniere. <https://www.univr.it/it/i-nostri-servizi/gestione-carriere-studenti-lingue-e-letterature-straniere/sessioni-di-laurea-lingue-e-letterature-straniere>  
**Dettagli:**
  - **Titolo:**Relazione Commissione Paritetica Docenti-Studenti del DiLLS a.a. 2022/2023  
**Descrizione:**Relazione della Commissione Paritetica Docenti–Studenti, che dettaglia le attività di monitoraggio sulle attività didattiche del Dipartimento, segnalando criticità e proponendo azioni di miglioramento.  
**Dettagli:**Intero documento  
**File:**Relazione\_CPDS\_2022\_2023 .pdf
- 

#### Fonti raccolte durante la visita (compresi gli incontri svolti durante la visita istituzionale)

- **Titolo:**13/11/2024 - Slot 6 - 13:15/14:00 - Incontro con i docenti, i tutor e le figure specialistiche del CdS  
**Descrizione:**Emerge che la piattaforma Easy Test funziona molto bene. Inoltre, grazie al Gender Quality Plan, coloro che hanno figli fino all'età di 10 anni possono fissare ore di lezione in fasce più comode; mentre chi ha figli fino all'età di 6 anni può sostenere anche le lezioni a distanza.  
**Dettagli:**n.d.
-

**D.CDS.2.6) Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza**

**D.CDS.2.6.1** Il CdS dispone di linee guida o indicazioni sulle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale. Le linee guida e le indicazioni risultano effettivamente rispettate.

**D.CDS.2.6.2** Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza.

**Autovalutazione:**

Non applicabile

**Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV):** Non applicabile

## **D.CDS.3) La gestione delle risorse nel CdS**

### **D.CDS.3.1) Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor**

**D.CDS.3.1.1** I docenti e le figure specialistiche sono adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione anche delle attività formative professionalizzanti e dei tirocini) del CdS, tenuto conto sia dei contenuti culturali e scientifici che dell'organizzazione didattica e delle modalità di erogazione.

Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.

**D.CDS.3.1.2** I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica.

Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.

**D.CDS.3.1.3** Nell'assegnazione degli insegnamenti, viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti.

**D.CDS.3.1.4** Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati.

**D.CDS.3.1.5** Il CdS promuove, incentiva e monitora la partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle diversità disciplinari.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.1.4].

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

#### **Autovalutazione:**

Si rimanda alla SUA-CdS, Sezione Amministrazione, Offerta didattica erogata, dove sono riportate/i le/i docenti degli insegnamenti del CdS e dove è possibile, tramite collegamento al sito web, prendere visione dei rispettivi curricula.

Le/I docenti paiono adeguati per numerosità e qualificazione a sostenere le esigenze del CdS, come da indicatore ANVUR iC08 (SMA).

Il valore di riferimento (iC08) che riguarda la percentuale delle/dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio, dopo una costante crescita dal 2017 al 2022 (mentre nel 2017 era del 76,9% nel 2020 si è assestata a 84,6% e nel 2021 è passata a 91,7%), ha visto nel 2022 un lieve calo (il valore si assesta sull'85,7%, dato confermato anche per il 2023) anche rispetto alla media area geografica (nel 2022 = 88,9%) e alla media nazionale (nel 2022 = 89,5%).

Come segnala la SUA-CdS vi è coerenza fra le competenze delle/dei docenti e le materie caratterizzanti il Corso. Infatti, la qualificazione delle/dei docenti strutturate/i, come si desume dai relativi CV, è adeguata a sostenere le esigenze del CdS.

Per le ore di docenza erogate da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato A e B (iC19, iC19Bis e iC19Ter) si rileva un lieve calo solo per l'indicatore iC19 2021=54,5 e 2022=51,1%; nel 2023 il valore si alza a 56,8%.

Per l'indicatore iC19Bis si rileva questo andamento: 2021=62,9% e 2022=72,8%. e 70,10% nel 2023. Anche per l'indicatore iC19Ter si rileva questo andamento: 2021=71,3%, 2022=79,5% e 77,6% nel 2023. Tutti e tre questi indicatori sono comunque ampiamente superiori alla media di riferimento area geografica e nazionale come già negli anni precedenti (si veda SMA). In definitiva il dato (iC19) è comunque abbastanza stabile (come rilevato nel precedente RRC nel triennio 2018-2020), soprattutto raffrontando gli ultimi due anni.

Si rileva un lieve calo riguardante gli indicatori iC27 (Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo pesato per le ore di docenza) e iC28 (Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno pesato per le ore di docenza) che passano rispettivamente da iC27 2021=60,1 a 2022=55,8 e 2023 =51,4; iC28 da 2021=48,4, 2022=41,6, 2023=39,6. Si tratta comunque di valori molto superiori sia alla media dell'area geografica di riferimento (iC27 2023=23,1; iC28 2023=21,3) sia nazionale (iC27 2023=31,4; iC28 2023= 25,7).

Tale aspetto di attenzione era stato rilevato e presentato in varie sedi, come segnalato nella precedente scheda RRC, soprattutto in considerazione dei numeri elevati dell'accesso programmato che avrebbero potuto comportare delle difficoltà di gestione della didattica. La preoccupazione espressa all'epoca dal Nucleo di Valutazione e legata all'eliminazione del numero programmato (ad oggi in previsione ma non ancora realizzato) per l'accesso ai corsi è migliorata grazie alle azioni adottate dal CdS per una gestione positiva della didattica. Oggi come allora l'aspetto evidenziato non ha però inficiato la qualità della didattica: solamente pochi insegnamenti del CdS hanno ottenuto un punteggio inferiore alla soglia critica. Anche la soddisfazione generale degli studenti (iC25) per il CdS è molto buona: la percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS, a partire dal 2018, si mantiene sopra la percentuale dell'80%. Nel 2022 si registra l'85,9%, in lieve calo rispetto al 2021 (87,5%) ma comunque sempre superiore alla media geografica (84,4%) e nazionale (85,2%).

In definitiva, il dato va ancora tenuto monitorato ma non pare destare particolari preoccupazioni. D'altra parte, ancora il NdV nella Relazione AVA del 12 ottobre 2023 (p. 31 e ss.) si occupa della questione rilevando come «l'Ateneo dimostra attenzione al



monitoraggio della sostenibilità della didattica; tuttavia, non risultano di chiara evidenza le cause delle (...) situazioni problematiche (...) richiamate. Il NdV auspica ulteriori indagini per far emergere le cause delle criticità e l'avvio di conseguenti azioni di miglioramento».

Il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e la pertinenza rispetto agli obiettivi didattici è monitorato dal Collegio Didattico. Inoltre, ogni anno la Commissione Ricerca distribuisce i fondi di ricerca in base alla produttività scientifica di ogni membro del DiLLS. Nel Consiglio di Dipartimento vengono invece valutate le relazioni dei ricercatori. Gli studenti e le studentesse hanno diverse possibilità di partecipare alle attività di ricerca che sono pubblicizzate nel sito alle voci "conferenze" e "seminari". La maggior parte di queste attività prevede anche dei crediti formativi per la partecipazione studentesca. La crisi pandemica aveva limitato, e a tratti annullato, tale partecipazione, ma oggi essa appare ripresa.

Si evidenzia che 14 docenti di riferimento su 16 afferiscono a settori di base o caratterizzanti la classe, superando quindi i 2/3 del totale.

I tutoraggi che vengono offerti sono pensati per sostenere le esigenze didattiche del CdS (per esempio, avviamento alla redazione della tesi/elaborato finale, avviamento allo studio della bibliografia obbligatoria degli esami ecc.) e sono impartiti da dottorandi (o da studenti della laurea magistrale, a seconda del bando) con un profilo adeguato (come desumibile anche dai relativi CV). È prevista una procedura di selezione dei tutor tramite bando (dove sono indicati i criteri di selezione e le competenze richieste), la valutazione delle candidature e dei CV pervenuti e la formazione di una graduatoria; inoltre, è previsto un monitoraggio sui risultati dell'attività da parte della/del docente proponente con relazione finale del tutor dopo l'attività. Nell'incontro con il Rappresentante degli studenti (vedasi verbale del 12 luglio 2024) è emersa la generale soddisfazione degli stessi sia per quanto riguarda la docenza sia per quanto riguarda i tutoraggi. Per questi ultimi viene suggerito di aumentare il numero di tutor e di individuare figure di tutor non tanto legati alla didattica vera e propria ma che possano fornire un sostegno generale alle/agli studenti durante il loro percorso universitario.

Un puntuale monitoraggio della sostenibilità della didattica, attraverso le analisi sull'impegno didattico delle/dei professoressa/professori e delle/dei ricercatrici/ricercatori a tempo determinato, nonché sulle ore affidate alle/ai ricercatrici/ricercatori di ruolo e alle/ai professoressa/professori a contratto, viene effettuato in occasione dell'approvazione dell'offerta formativa del futuro anno accademico da parte degli Organi Collegiali (con iter che ha inizio a gennaio). Particolare attenzione viene posta alla completa saturazione del potenziale didattico dei/delle professori/professoressa al fine anche di evitare l'attivazione di contratti di insegnamento a titolo oneroso in SSD dove tale saturazione non sia completa. Sempre nell'ottica di sostenibilità complessiva dell'offerta formativa, l'Ateneo ha adottato delle misure di razionalizzazione della didattica, che prevedono l'eliminazione di insegnamenti con bassi livelli di verbalizzazioni e la riduzione del numero di insegnamenti opzionali. Tali controlli di numerosità sono effettuati annualmente dalla Commissione AQ del CdS e poi comunicati al Collegio Didattico e al Consiglio di Dipartimento.

Le iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle diversità disciplinari, sono definite e gestite a livello di Ateneo, che monitora anche la partecipazione delle/dei docenti.

Per quanto concerne l'attività di formazione e aggiornamento, le/i docenti del CdS hanno sfruttato le iniziative di sostegno e di sviluppo delle competenze didattiche approntate dal TALC/Teaching and Learning Center dell'Università di Verona (per esempio: percorso "Formarsi per Formare – Alle basi della didattica", rivolto prioritariamente alle /ai docenti neoassunti, ma aperto a tutte/tutti coloro che sono interessati all'ambito della progettazione didattica).

Per la descrizione delle iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche e degli esiti del monitoraggio della partecipazione di docenti, si rimanda alla documentazione in merito dell'Ateneo (<https://talc.univr.it>).

## CONCLUSIONE

Sulla base di quanto sopra esposto, si ritiene che il PdA possa essere considerato un punto di forza del CdS.

### Punti di Forza:

- Il numero dei docenti e delle figure specialistiche è adeguato a sostenere le esigenze didattiche del CdS.
- I tutor appaiono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, nonché tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche del CdS.
- Il CdS mostra attenzione nell'assegnazione degli insegnamenti, valorizzando il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti.

### Aree di miglioramento:

- L'attività di formazione è affidata ad iniziative di Ateneo ma vi è una più limitata evidenza su come tali attività entrino nel merito

delle singole discipline e come tali attività e la loro conseguente efficacia sia monitorata dal CdS.

#### **Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente**

##### **Controdeduzioni:**

Il monitoraggio dell'andamento degli insegnamenti che hanno ricevuto una valutazione negativa (valore soglia di 2,5 su 4) da parte degli studenti e delle studentesse è in carico al Gruppo AQ con l'analisi dei Questionari di valutazione della didattica. Il monitoraggio avviene due volte all'anno e i risultati sono presentati e discussi in sede di Collegio didattico (vedi allegati "Analisi Questionari L12 - 2 sem 2023-24", "Esito analisi opinioni studenti Questionari 2023-2024 L12", "Punto 6 gruppi AQ analisi esiti opinione studenti 1 sem 2023-24"). La Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS) valuta annualmente i CdS in una relazione annuale che invia all'Ufficio Valutazione e Qualità e successivamente presenta in Consiglio di Dipartimento (e compatibilmente con la calendarizzazione delle riunioni in Collegio Didattico). In tale relazione propone azioni di miglioramento oltre a verificare l'esito delle proposte della Relazione precedente in dialogo con i Referenti Gruppi AQ dei CdS. Il Nucleo di Valutazione stende inoltre annualmente una relazione sull'opinione degli studenti e delle studentesse per le attività didattiche e segnala eventuali problematiche (valori sotto il 2) alla Direttrice del Dipartimento, alla Presidente del Collegio Didattico, alla Presidente della Commissione Paritetica Docenti Studenti e all'Incaricato AQ per la Didattica del Dipartimento. In seguito alle eventuali segnalazioni vi è un incontro tra Direttrice del Dipartimento, Presidente del Collegio Didattico, Presidente della CPDS e Incaricato AQ Didattica del Dipartimento per esaminare gli aspetti segnalati. Si risponde poi al Nucleo di Valutazione con una mail in cui si indicano le azioni che si intendono adottare per risolvere le criticità emerse.

##### **Risposta della CEV alle Controdeduzioni dell'Ateneo:**

La CEV prende atto delle considerazioni dell'Ateneo, riferita alla seconda aerea di miglioramento, e osserva che esse apportano alcuni elementi di novità, rispetto al quadro di analisi delle fonti documentali puntualmente esaminate e dei colloqui effettuati nel corso della visita in loco. La CEV prende altresì atto che non è richiesta alcuna modifica della valutazione espressa.

Nel dettaglio, dai documenti a supporto delle controdeduzioni emerge la presenza di un monitoraggio dell'andamento degli insegnamenti che hanno ricevuto una valutazione negativa sia da parte del CdS che da parte del Dipartimento. Si evidenzia che né l'autovalutazione né le fonti documentali messe originariamente a disposizione della CEV da parte dell'ateneo esplicitavano tali attività di monitoraggio.

La CEV, dunque, prende atto delle considerazioni espresse nelle controdeduzioni dell'Ateneo e dei documenti a supporto e pertanto ritiene che sussistano gli elementi per eliminare l'area di miglioramento in oggetto. Infine, la CEV, sulla scorta delle risposte fornite precedentemente, non riscontra condizioni valide per modificare la valutazione assegnata.

##### **Documenti chiave**

- **Titolo:**SUA-CdS 2023/2024

**Descrizione:**Scheda Unica Annuale dei Corsi di Studio <https://ava.mur.gov.it/>

**Dettagli:**Sezione Amministrazione, Offerta didattica erogata, Sezione Amministrazione, Informazioni, Tutor Quadro B3

- **Titolo:**RRC

**Descrizione:**Rapporto di Riesame Ciclico

**Dettagli:**D.CDS.3.b, D.CDS.3.1

**File:**Riesame ciclico L12.pdf

- **Titolo:**SMA-CdS 2022/2023

**Descrizione:**Scheda di Monitoraggio Annuale

**Dettagli:**indicatori iC05, iC08 e iC19, iC19bis e iC19ter iC25, iC27, iC28

**File:**SMA\_22\_23.pdf

- **Titolo:**Scheda del Corso di Studio - 06/07/2024

**Descrizione:**Rilevazione degli indicatori ANVUR al 6 luglio 2024.

**Dettagli:**Indicatori iC05, iC08 e iC19, iC19bis, iC19ter, iC27 e iC28

**File:**Scheda CdS 06\_07\_2024.pdf

- **Titolo:**Documentazione delle iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche di docenti e tutor

**Descrizione:**Iniziative organizzate dal TALC/Teaching and Learning Center dell'Università di Verona <https://talc.univr.it/>

#### Dettagli:

---

#### Documenti a supporto

- **Titolo:** CV dei docenti

**Descrizione:** <https://www.corsi.univr.it/?ent=cs&id=343&menu=studiare&tab=docenti&aa=2023/2024&lang=it>

#### Dettagli:

---

- **Titolo:** Relazione Ava del Nucleo di Valutazione (12 ottobre 2023)

**Descrizione:** relazione che sintetizza le attività di controllo delle varie fasi del sistema di assicurazione della qualità dell'ateneo

**Dettagli:** p. 31 e ss.

**File:** Relazione Ava del Nucleo di Valutazione 12.10.2023.pdf

---

- **Titolo:** Verbale di consultazione con il Rappresentante degli studenti (12 luglio 2024)

**Descrizione:** verbali delle riunioni per la consultazione della rappresentanza studentesca del CdS L12 del. 12/07/2024

#### Dettagli:

**File:** Verbale Consultazione Rappresentanza studentesca\_12 luglio 2024.pdf

---

#### Fonti raccolte durante la visita (compresi gli incontri svolti durante la visita istituzionale)

- **Titolo:** 13/11/2024 - Slot 1 - 8:30/9:30 - Incontro con il Coordinatore del Cds e con il Gruppo di Riesame

**Descrizione:** Come si evince dal RRC e dalla Relazione Ava del Nucleo di Valutazione del 2023, in cui il Nucleo dimostra preoccupazione per la "non chiara evidenza delle cause", tale aspetto si riteneva legato all'elevato numero dell'accesso programmato, che inevitabilmente ha creato difficoltà nella gestione della didattica. Tuttavia, emerge che il Dipartimento per cercare di ovviare a questo problema ha investito molto per il reclutamento negli ultimi anni, grazie anche al finanziamento ministeriale.

**Dettagli:** n.d.

---

#### Fonti documentali a supporto delle Controdeduzioni

- **Titolo:** Analisi Questionari L12 - 2 sem 2023-24

**Descrizione:** Documento di analisi dell'esito delle rilevazioni dell'opinione degli studenti Corso di Laurea in Lingue e culture per il turismo e il commercio internazionale (L-12) A. A. 2023/2024 secondo semestre del Gruppo AQ

#### Dettagli:

**File:** Analisi Questionari L12 - 2 sem 2023-24.pdf

---

- **Titolo:** Esito analisi opinioni studenti Questionari 2023-2024 L12

**Descrizione:** Documento di analisi dell'esito delle rilevazioni dell'opinione degli studenti Corso di Laurea in Lingue e culture per il turismo e il commercio internazionale (L-12) A. A. 2023/2024 primo semestre del Gruppo AQ

#### Dettagli:

**File:** Esito analisi opinioni studenti Questionari 2023-2024 L12.docx

---

- **Titolo:** Punto 6 gruppi AQ analisi esiti opinione studenti 1 sem 2023-24

**Descrizione:** Verbale del Collegio Didattico di Lingue e Letterature straniere del 17 aprile 2024 punto 6

#### Dettagli:

**File:** Punto 6 gruppi AQ analisi esiti opinione studenti 1 sem 2023-24.pdf

---

### **D.CDS.3.2) Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica**

**D.CDS.3.2.1** Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede B.3.2, B.4.1 e B.4.2].

**D.CDS.3.2.2** Il personale e i servizi di supporto alla didattica messi a disposizione del CdS assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].

**D.CDS.3.2.3** È disponibile una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività formative del CdS, corredata da responsabilità e obiettivi.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].

**D.CDS.3.2.4** Il CdS promuove, sostiene e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.2.3].

**D.CDS.3.2.5** I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti e ne viene verificata l'efficacia da parte dell'Ateneo.

#### **Autovalutazione:**

Il CdS mette a disposizione delle/degli studenti adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica che assicurano un supporto efficace alle attività formative del CdS, come confermato dalla soddisfazione espressa nei questionari dalle/dagli studenti laureati (indagine "AlmaLaurea" del 2023) e di quelle/i iscritti al corso (indagine Good Practice 2023). Per una descrizione delle strutture presenti nel DiLLS e in Ateneo (polo umanistico-economico- giuridico), quali aule, laboratori, Digital Lab, aule informatiche, sale studio, biblioteche si rimanda alla Scheda SUA-CdS (Quadro B4 e relative pagine web Univ). Tutte le aule assegnate al CdS sono tecnologicamente attrezzate con microfono, videoproiettore, computer, apparecchi audio/video e sono dotate di infrastrutture IT (rete cablata di Ateneo). Cinque aule sono interattive per un coinvolgimento diretto e immersivo degli alunni nelle attività didattiche innovative di tipo laboratoriale (T7, due aule Co-Working, il Digital Lab e S11). Tutti gli spazi didattici risultano ad oggi coperti da rete Wi-Fi, alla quale le/gli studenti possono collegarsi tramite autenticazione con le credenziali universitarie personali. Oltre alle biblioteche centrali e dipartimentali, già segnalate nella Scheda Sua-CdS (Quadro B4), si evidenzia, come risorsa di sostegno alla didattica specialmente dedicata alle/agli studenti del Cds in esame, la Bibliomediateca del Centro Linguistico di Ateneo che dispone attualmente di un patrimonio bibliografico cartaceo e multimediale costituito da 5000 volumi, 57 titoli di periodici, 550 DVD, 800 CD-Rom / CD audio, 750 video cassette VHS; documenti relativi alle discipline linguistiche di: italiano, inglese, tedesco, francese, spagnolo, russo, arabo, cinese e neogreco. Ci sono inoltre DVD che contengono anche altre lingue europee e extraeuropee. La catalogazione dei documenti del CLA è attualmente in corso nel Catalogo on-line di Ateneo ( <https://www.univr.it/it/biblioteche/bibliomediateca-del-centro-linguistico-di-ateneo-c-l-a/> ). Oltre alle sale studio censite nella Scheda Sua-Cds (quadro B4), si segnala la sala studio gestita dall'ESU, attrezzata anche per accogliere studenti ipovedenti ( <https://www.esu.vr.it/servizi/altri-servizi/#spazi-per-lo-studio> ).

Rispetto a questo AdC, si segnala la stretta ed efficace collaborazione fra U.O. Segreteria Corsi di Studio Lingue e Letterature Straniere, che opera nell'ambito della Direzione Offerta Formativa, Servizi e Segreterie Studenti, gli uffici centrali di Ateneo, la Presidente del Collegio Didattico e il Gruppo AQ del CdS.

Il CdS non ha una dotazione di personale di supporto alla didattica assegnato in modo specifico per cui i servizi di supporto alla didattica sono tutti gestiti tramite la Direzione Offerta formativa, Servizi e Segreterie studenti. Il supporto didattico al CdS è fornito dalla Segreteria Corsi di studio Lingue e Letterature Straniere, afferente all'Area Umanistica. Il personale dell'U.O Segreteria Corsi di Studio assicura un sostegno efficace alle attività formative del CdS. L'efficacia del supporto alla didattica offerto dal personale e dei servizi per la didattica messi a disposizione dal Cds, anche in termini di facile fruibilità da parte di studenti e docenti, è verificata grazie ai questionari somministrati ai laureati (AlmaLaurea 2023) e all'indagine Good Practice 2023 (vedi allegati), i cui esiti sono positivi.

La Segreteria supporta la stesura dei verbali del Collegio Didattico, l'organizzazione degli orari di lezione e gli appelli d'esame tramite piattaforme digitali come Easycourse e Easyroom, organizza gli appelli delle sedute di laurea e supporta amministrativamente le/gli studenti del corso. La Segreteria supporta il Collegio Didattico e il Gruppo AQ del CdS nei processi di istituzione/modifica (progetto preliminare, progetto definitivo - Scheda SUA-CdS, sostenibilità), di attivazione/disattivazione (carichi didattici, regolamento didattico) e di monitoraggio (riesami, SMA) dell'offerta formativa. Le soluzioni concordate consentono di affrontare efficacemente le complessità organizzative della didattica del CdS, con una specifica attenzione alla gestione delle/dei docenti a contratto, alla organizzazione degli orari, alla gestione delle carriere delle/degli studenti (attraverso il front-office fisico e lo sportello virtuale "help-desk"), alla programmazione degli esami, delle sessioni di tesi e alla gestione dei tirocini (in collaborazione con l'Ufficio stage). Infine, la U.O. Segreteria Corsi di studio Lingue e Letterature Straniere fornisce assistenza alle commissioni didattiche nell'istruttoria delle pratiche studenti.

I servizi relativi alle immatricolazioni, all'orientamento in entrata e in uscita delle/degli studenti, al diritto allo studio e all'internazionalizzazione vengono, invece, gestiti centralmente dall'Area [Servizi e Post Laurea](#) . Le descrizioni dei servizi sono disponibili nella SUA-CdS (Quadri B5) e nelle pagine web relative a ciascun servizio, oltre che nel portale MyUnivr (intranet di Ateneo). Il portale MyUnivr è anche uno spazio ad accesso riservato che rappresenta una piattaforma che comprende i vari servizi e le informazioni utili per la vita universitaria: Servizi di carriera Esse3, posta elettronica, piattaforma e-learning basata sul sistema Moodle, bacheca con annunci e avvisi legati ai servizi di supporto alla didattica e al corso di studio, pubblicati dall'U.O preposta o dalle/dai singoli docenti del CdS.

La piattaforma e-learning Moodle costituisce da sola un importante servizio per la didattica grazie al quale la/il singolo docente può

interagire rapidamente con i propri studenti su aspetti rilevanti come variazioni sul cronoprogramma delle lezioni e dei ricevimenti, la formazione delle liste d'appello o i risultati degli esami.

La app UNIVR permette di accedere tramite smartphone in modo facile ai principali servizi per la gestione della carriera universitaria. Grazie ai messaggi "push" vengono notificati in tempo reale le comunicazioni importanti o urgenti per le/gli studenti del corso. Sia per futuri studenti che per studenti iscritti è, inoltre, disponibile un servizio di risposta automatica denominato "InfoChat Studenti".

Infine, si segnala che molte informazioni per gestire al meglio la propria carriera universitaria e sulle opportunità di crescita culturale e professionale offerte dall'Ateneo (eventi, borse di studio, premi, stage ecc. ecc.) sono veicolate alle/agli studenti iscritte/i al CdS attraverso le pagine ufficiali Univr sui principali social media, tra cui figura anche quella del DiLLS (vedi <https://www.univr.it/it/i-nostri-servizi/social-media>).

Il personale tecnico-amministrativo opera a supporto del CdS presso la U.O Segreteria dei CdS Lingue e Letterature Straniere, Segreteria gestita da una responsabile che fa riferimento alla Direzione Offerta Formativa, Servizi e Segreterie Studenti. In tale contesto vengono definiti ruoli ed obiettivi a livello centrale come documentato nel Piano della Performance, integrato nel [PIAO](#), al quale si rimanda.

Tali obiettivi sono modulati sulle attività proprie dell'ufficio, quindi non necessariamente riferite a specifici Corsi di Studio ma piuttosto alla tipologia di utenza e dei servizi offerti; il loro raggiungimento è verificato al termine di ciascun anno di lavoro ma anche in itinere mediante un confronto con il rispettivo responsabile.

Ai fine di definire gli obiettivi del personale tecnico-amministrativo, è stata effettuata una mappatura dei processi, cioè la declinazione delle varie attività poste in essere all'interno delle strutture gestionali in cui è articolato l'Ateneo. A valle della mappatura dei processi, tutto il personale dell'Ateneo è stato ricondotto all'interno del dizionario standard dei macro-processi core in base ai processi presidiati, consentendo così di disegnare una mappa organizzativa dinamica dell'intero Ateneo. La "Mappatura di Processo" rappresenta lo strumento per poter verificare i carichi di lavoro e monitorare e migliorare in termini di efficienza e di efficacia le performance del personale adottando anche eventuali cambiamenti organizzativi per meglio rispondere alle aspettative degli stakeholder.

Il monitoraggio della partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo è effettuato a livello centrale. Il personale è coinvolto nelle riunioni di formazione organizzate dal PdQ. Il piano di formazione del personale tecnico e amministrativo è illustrato nel PIAO (pag. 83 – 91).

## CONCLUSIONE

Sulla base di quanto sopra esposto, si ritiene che il PdA possa essere considerato un punto di forza del CdS, tenuto conto anche della recente assegnazione al DiLLS di un social media manager (personale tecnico-informatico) e dell'attivazione di diverse azioni di supporto alla diffusione di informazioni riguardo la didattica attraverso i social media di Ateneo.

## Punti di Forza:

- Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica e strutture tecnologicamente avanzate come aule attrezzate, Digital Lab e copertura Wi-Fi.
- Il personale e i servizi di supporto alla didattica messi a disposizione del CdS assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS; la Segreteria supporta efficacemente l'organizzazione didattica e il monitoraggio dell'offerta formativa.
- È disponibile una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo, dettagliata nel PIAO, a supporto delle attività formative del CdS, corredata da responsabilità e obiettivi.
- I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti.

## Aree di miglioramento:

- Limitata chiarezza del sistema di incentivazione e di monitoraggio della partecipazione del PTA alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo.
- Il tasso di risposta ai questionari good practice da parte degli studenti risulta limitato.

**Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV):** Soddisfacente

### Documenti chiave

- **Titolo:**SUA-CdS 2023-2024  
**Descrizione:**Scheda Unica Annuale dei Corsi di Studio <https://ava.mur.gov.it/>  
**Dettagli:**Sezione Qualità, Quadri B4 e B5
- **Titolo:**RRC  
**Descrizione:**Rapporto di Riesame Ciclico  
**Dettagli:**D.CDS.3.b, D.CDS.3.2  
**File:**Riesame ciclico L12.pdf
- **Titolo:**La Bibliomediateca del Centro Linguistico di Ateneo  
**Descrizione:**Risorsa di sostegno alla didattica che offre testi e materiali audiovisivi prevalentemente in lingua straniera <https://www.univr.it/it/biblioteche/bibliomediateca-del-centro-linguistico-di-ateneo-c-l-a/>  
**Dettagli:**
- **Titolo:**Piano Integrato di Attività e Organizzazione PIAO 2024-2026  
**Descrizione:**Documento che include la descrizione della programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività formative del CdS e descrive le iniziative adottate dal CdS per promuovere e sostenere la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo [PIAO](#)  
**Dettagli:**pp. 13-14, pp. 83-91

### Documenti a supporto

- **Titolo:**Questionari AlmaLaurea 2023  
**Descrizione:**Questionari AlmaLaurea somministrati alle/agli ex studenti a un anno dalla laurea [AlmaLaurea](#)  
**Dettagli:**Sezione 7. Giudizi sull'esperienza universitaria
- **Titolo:**Questionari Good Practice 2023  
**Descrizione:**Indagine condotta per la verifica dell'adeguatezza di strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica, dell'efficacia del sostegno alle attività del CdS fornito dal personale e dai servizi a disposizione del CdS e della fruibilità dei servizi da parte di studenti e docenti  
**Dettagli:**Sezione A e B (Infrastrutture e servizi campus), sezione B e C (Comunicazione) Sezione D e E (Servizi di Segreteria) Sezioni E e F (Servizi Bibliotecari)  
**File:**gp2023 studenti 1o anno e anni succ.xlsx

### Fonti raccolte durante la visita (compresi gli incontri svolti durante la visita istituzionale)

- **Titolo:**13/11/2024 - SLOT 3 - 10,15-11,15 - Colloqui con gli studenti  
**Descrizione:**Vedere analisi documentale  
**Dettagli:**n.d.
- **Titolo:**13/11/2024 - SLOT 1 - 08,30-09,30 - Incontro con il coordinatore del CdS e con il Gruppo di Riesame  
**Descrizione:**Vedere analisi documentale  
**Dettagli:**n.d.
- **Titolo:**13/11/2024 - SLOT 6 - 13,15-14,00 - Incontro con i docenti, i tutor e le figure specialistiche del CdS  
**Descrizione:**Vedere analisi documentale  
**Dettagli:**n.d.

## **D.CDS.4) Riesame e miglioramento del CdS**

### **D.CDS.4.1) Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS**

**D.CDS.4.1.1** Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche in funzione dell'aggiornamento periodico dei profili formativi.

**D.CDS.4.1.2** Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.

**D.CDS.4.1.3** Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ.

**D.CDS.4.1.4** Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che queste siano loro facilmente accessibili.

**D.CDS.4.1.5** Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario.

#### **Autovalutazione:**

Come evidenziato dalla scheda SUA-CdS (Quadro A1.b), si sono realizzate nel tempo varie interazioni con le parti consultate in fase di programmazione del CdS; inoltre, come emerge dal documento Verbale Consultazione con le parti interessate (in allegato) si è effettuata una consultazione più recente, anche con nuovi interlocutori, in funzione delle diverse esigenze di aggiornamento periodico dei profili formativi.

Per quanto attiene alle osservazioni e proposte di miglioramento da parte di docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo l'organo deputato ad accoglierle è il Collegio Didattico di Lingue e Letterature straniere. La componente studentesca, oltre a poter portare le proprie istanze in Collegio attraverso i Rappresentanti, ha una rappresentanza in Commissione Paritetica Docenti-Studenti. Le opinioni delle/degli studenti sono considerate adeguatamente e i problemi evidenziati costantemente analizzati. Ogni anno il Gruppo AQ analizza le valutazioni dei corsi e le statistiche e implementa misure concrete per risolvere le criticità.

Gli esiti della rilevazione delle opinioni delle/degli studenti sono adeguatamente analizzati e considerati; l'analisi dei questionari avviene due volte l'anno, indicativamente a ottobre, sui questionari del 2° semestre dell'a.a. precedente, e a marzo, per i questionari del 1° semestre dall'a.a. in corso. A questo proposito, si rileva che il dato raccolto in tale occasione è parziale, dato che non si sono ancora svolti tutti gli appelli relativi al semestre esaminato. Per tale ragione vi sono alcuni insegnamenti che non raggiungono il numero minimo di risposte ai questionari. Va peraltro segnalato come la U.O Segreteria dei CdS Lingue e Letterature Straniere inviti le/i docenti a pubblicizzare l'importanza della compilazione dei questionari durante le lezioni del corso, riservando tempo ad eventuali domande o dubbi delle/degli studenti stessi.

Per eventuali reclami le/gli studenti del CdS possono rivolgersi alla Presidente del Collegio Didattico, al Referente del CdS, ai Rappresentanti delle/degli studenti, alla CPDS. Inoltre, a livello di Ateneo, è istituita la figura della Garante della componente studentesca. Il processo di raccolta e gestione delle segnalazioni delle/degli studenti viene descritto in un documento reso disponibile dal PdQ.

Il processo di analisi sistematica dei problemi rilevati, di identificazione delle loro cause e di definizione di opportune azioni di miglioramento ove necessario è pianificato: il CDS analizza problemi, cause e identifica azioni di miglioramento, ovverosia in occasione della SMA redatta dal Gruppo AQ annualmente, con RRC e con i lavori della CPDS.

## **CONCLUSIONE**

Sulla base di quanto sopra esposto, si ritiene che il PdA possa essere considerato un punto di forza del CdS.

#### **Punti di Forza:**

- Il CdS tiene in considerazione gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate, come dimostrato dalle consultazioni con attori chiave come Confindustria Verona e la camera di Commercio, contribuendo all'aggiornamento dei profili formativi.
- I docenti, gli studenti e il PTA comunicano osservazioni e proposte di miglioramento grazie alla presenza di rappresentanti all'interno del Gruppo AQ, promuovendo un dialogo costruttivo, e in maniera sistematica grazie alla diffusione delle linee guida del PdQ.
- Il Gruppo AQ e la CPDS implementano azioni di miglioramento basate sui feedback raccolti, come emerso dai verbali e dai colloqui durante la visita.

#### **Aree di miglioramento:**



- Le consultazioni con le parti sociali non sono pianificate in modo sistematico e regolare. Inoltre, vi è una scarsa evidenza dei verbali relativi a questi incontri.
- Limitato tasso di partecipazione degli studenti ai questionari di rilevazione delle opinioni.
- Sebbene esistano diverse procedure per la gestione dei reclami, la loro diffusione e pubblicizzazione tra gli studenti risulta limitata.

**Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV):** Parzialmente soddisfacente

**Raccomandazione:**

Si raccomanda al CdS di pianificare e implementare un processo sistematico e formalizzato di consultazione con le Parti interessate, oltreché di pianificare e attuare azioni di diffusione e informazione delle procedure per la gestione dei reclami tra gli studenti.

**Documenti chiave**

- **Titolo:**RRC  
**Descrizione:**Rapporto di Riesame Ciclico  
**Dettagli:**D.CDS.4.b, D.CDS.4.1  
**File:**Riesame ciclico L12 .pdf

---

- **Titolo:**SUA-CdS 2024-2025  
**Descrizione:**Scheda Unica Annuale dei Corsi di Studio <https://ava.mur.gov.it/>  
**Dettagli:**Quadro A1.b

---

- **Titolo:**Verbali di consultazione delle parti interessate  
**Descrizione:**verbali di consultazione delle parti interessate del CdS L12 del 12/07/2024  
**Dettagli:**Intero documento  
**File:**Verbale Consultazione Parti interessate\_L12 12 luglio 2024 .pdf

---

**Documenti a supporto**

- **Titolo:**Linee Guida per la gestione, pubblicizzazione e utilizzo dei questionari sull'opinione degli studenti in merito alle attività didattiche  
**Descrizione:**Linee Guida per la gestione, pubblicizzazione e utilizzo dei questionari sull'opinione degli studenti in merito alle attività didattiche approvate dal PdQ <https://docs.univr.it/documenti/SedutaOrg/verbale/verbale165480.pdf>  
**Dettagli:**Intero documento

---

- **Titolo:**Linee Guida per la gestione delle segnalazioni e delle osservazioni per il miglioramento  
**Descrizione:**Linee Guida per la gestione delle segnalazioni e delle osservazioni per il miglioramento approvate dal PdQ <https://docs.univr.it/documenti/Documento/allegati/allegati554207.pdf>  
**Dettagli:**Intero documento

---

**Fonti raccolte durante la visita (compresi gli incontri svolti durante la visita istituzionale)**

- **Titolo:**13/11/2024 - SLOT 1 - 08,30-09,30 - Incontro con il coordinatore del CdS e con il Gruppo di Riesame-  
**Descrizione:**Vedere analisi documentale  
**Dettagli:**n.d.

---

- **Titolo:**13/11/2024 - SLOT 3 - 10,15-11,15 - Colloqui con gli studenti  
**Descrizione:**Vedere analisi documentale  
**Dettagli:**n.d.

---



## **D.CDS.4.2) Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS**

**D.CDS.4.2.1** Il CdS organizza attività collegiali dedicate alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto.

**D.CDS.4.2.2** Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e dell'innovazione didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Corso di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione.

**D.CDS.4.2.3** Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.

**D.CDS.4.2.4** Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti.

**D.CDS.4.2.5** Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.

**D.CDS.4.2.6** Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia.

[Tutti i punti di attenzione di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

### **Autovalutazione:**

L'organo istituzionale che agisce da raccordo e da coordinamento didattico tra gli insegnamenti (ivi comprese le attività di supporto) è il Collegio Didattico, che si riunisce regolarmente. Il Collegio Didattico approva ogni anno accademico, tra marzo e maggio, il Regolamento per ogni coorte del CdS, lo schema a matrice, e gli obiettivi dei singoli insegnamenti, in italiano e nella loro traduzione inglese. Inoltre, si può fare riferimento alle tempistiche previste nel calendario AQ didattica di Ateneo ([https://univr-my.sharepoint.com/:x/g/personal/cinzia\\_mirti\\_univr\\_it/EXr-A2hxaXNBoa8QfCC1M64BPomnW7x-DTz8\\_rEz8EcU6Q?e=Bwx8xo](https://univr-my.sharepoint.com/:x/g/personal/cinzia_mirti_univr_it/EXr-A2hxaXNBoa8QfCC1M64BPomnW7x-DTz8_rEz8EcU6Q?e=Bwx8xo)).

Ogni anno, su richiesta della U.O. Segreteria Corsi di Studio, il Gruppo AQ si occupa di raccogliere eventuali proposte di cambiamenti agli obiettivi formativi su indicazione delle/dei docenti dei vari settori scientifici disciplinari. Le proposte sono vagliate e approvate dal Collegio Didattico. Tale monitoraggio annuale mira a valutare l'adeguatezza fra il programma proposto e gli obiettivi formativi del corso.

Il CdS garantisce, tramite il lavoro del Gruppo AQ, che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata e rifletta le conoscenze disciplinari più avanzate in relazione ai progressi della scienza e dell'innovazione didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi. Ciò avviene anche tramite la consultazione con le parti interessate del mondo del lavoro e la consultazione di studi di settore (cf. Verbali di consultazione con le parti interessate del 12/07/2024 e RRC D.CDS 1.1).

I percorsi di studio sono analizzati e monitorati anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale e macroregionale, attraverso gli indicatori ANVUR. Gli indicatori sono commentati nella scheda di monitoraggio annuale (SMA), redatta ogni anno accademico dal Gruppo AQ e approvata dal Collegio Didattico generalmente nel mese di novembre, e nel Rapporto di Riesame Ciclico. La Commissione Paritetica Docenti-Studenti redige annualmente un documento in cui si esprime sulla qualità della didattica, sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dalle/dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi (sezione C) e sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico (sezione D), evidenziandone eventuali criticità e, se necessario, muovendo al CdS delle proposte di azioni di miglioramento.

I percorsi di studio, i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale, sono monitorati tramite l'analisi degli indicatori ANVUR relativi alla regolarità delle carriere (iC01, iC02) anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale. Tali dati sono analizzati e commentati annualmente nella SMA redatta dal Gruppo AQ, discussa e approvata in Collegio Didattico, e nel Rapporto di Riesame Ciclico. Ulteriori dati relativi alla regolarità delle carriere sono riportati anche nel Quadro C1 della SUA-CdS e dal questionario AlmaLaurea (cf. AlmaLaurea 2023).

Il CdS monitora gli esiti occupazionali delle/dei laureati del CdS anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale e macroregionale o regionale attraverso gli indicatori ANVUR (iC06, iC06bis, iC06ter). Gli esiti sono commentati nella SMA, redatta ogni anno accademico dal Gruppo AQ e approvata dal Collegio Didattico, e nel Rapporto di Riesame Ciclico. Ulteriori dati relativi alla regolarità delle carriere sono riportati anche nel quadro C1 della SUA-CdS e dal questionario AlmaLaurea (cf. AlmaLaurea 2023).

Sulla base delle analisi effettuate sulle fonti documentali e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ (tra cui Questionario studenti, rapporto del NdV, relazione CPDS, indicatori ANVUR e questionari AlmaLaurea), il CdS definisce in RRC e SMA eventuali azioni di miglioramento necessarie, identificandone gli obiettivi e la finestra temporale prevista. Il monitoraggio dell'azione avviene tramite il documento di verifica stato avanzamento delle azioni, prodotto dal Gruppo AQ ed è presentato, discusso e approvato in Collegio Didattico. Il documento verifica l'avanzamento delle azioni di miglioramento proposte nella SMA e RRC precedenti.

### **CONCLUSIONE**

Sulla base di quanto sopra esposto, si ritiene che il PdA possa essere considerato un punto di forza del CdS.

### **Punti di Forza:**

- Il CdS, attraverso il Collegio Didattico e il gruppo AQ, provvede in modo sistematico alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi e monitora regolarmente le attività del CdS e la loro tempistica.
- Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata.
- Il CdS monitora con costanza l'offerta formativa e i dati presenti nella Scheda di Monitoraggio Annuale.
- Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale.

### **Aree di miglioramento:**

- Limitata evidenza circa modalità con cui il CdS recepisce e monitora le azioni di miglioramento suggerite dai portatori di interesse.
- Limitata evidenza della modalità con cui le azioni correttive contenute nel Rapporto di Riesame Ciclico siano attuate con efficacia dal CdS.

### **Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente**

#### **Raccomandazione:**

Si raccomanda al CdS di pianificare e implementare processi chiari ed evidenti di monitoraggio delle azioni di miglioramento suggerite dagli stakeholder, nonché di attuazione ed efficacia delle azioni di miglioramento proposte.

#### **Controdeduzioni:**

In occasione della stesura di un nuovo RRC, in base alle indicazioni del RRC precedente e alle nuove consultazioni con le parti sociali interessate e con le rappresentanze studentesche, il Gruppo AQ-CdS individua delle aree di miglioramento indicando azioni da intraprendere, responsabilità, risorse necessarie, tempi e scadenze di esecuzione (eventuali indicatori di riferimento per il monitoraggio delle azioni). Con cadenza annuale, a novembre dell'a.a. in corso, viene discussa e approvata dal Collegio Didattico una scheda di "Verifica stato di avanzamento delle azioni" per il monitoraggio delle azioni intraprese (con riferimento a RRC o SMA precedente), tra cui anche quelle eventualmente suggerite dagli stakeholder (vedi documento allegato "Stato\_avanzamento").

#### **Risposta della CEV alle Controdeduzioni dell'Ateneo:**

La CEV prende atto delle considerazioni dell'Ateneo e osserva che esse non apportano elementi di novità, approfondimento e/o dettaglio o non considerati nella Relazione preliminare, rispetto al quadro di analisi delle fonti documentali puntualmente esaminate e dei colloqui effettuati nel corso della visita in loco.

La CEV prende altresì atto che non è richiesta alcuna modifica della valutazione e della raccomandazione espresse.

Nel dettaglio, la CEV rileva che il CdS, nell'ambito dell'autovalutazione, dichiara di monitorare costantemente la revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e delle modalità di verifica degli apprendimenti, mediante riunioni periodiche del Collegio Didattico. Tuttavia, si evidenzia una limitata tracciabilità di tali attività, in quanto non risultano disponibili verbali né nella documentazione allegata né sulla pagina web del CdS.

Il CdS afferma, inoltre, di procedere all'aggiornamento dell'offerta formativa in coerenza con l'evoluzione delle conoscenze disciplinari, anche attraverso la consultazione delle parti interessate e l'analisi di studi di settore. Dal verbale dell'incontro con le parti interessate emerge che il CdS accoglie i suggerimenti dei componenti esterni, tra cui l'invito a consultare il Sistema Informativo Excelsior di UnionCamere, che fornisce dati sulle competenze digitali richieste dal mercato del lavoro, e a riflettere sull'impatto delle tecnologie legate all'Intelligenza Artificiale, con potenziali implicazioni anche nei settori del turismo e del commercio estero. Non è tuttavia documentato in che misura tali fonti siano state effettivamente consultate né quali misure siano state adottate dal CdS in conseguenza di tali indicazioni.

La CEV osserva infine che la documentazione allegata a supporto delle controdeduzioni relative allo "stato di avanzamento delle azioni" per il monitoraggio degli interventi intrapresi non fornisce elementi chiarificatori puntuali.

La CEV, dunque, prende atto delle considerazioni esposte nelle controdeduzioni dell'Ateneo, ma sulla scorta delle risposte sopra fornite sui singoli aspetti, ritiene che non sussistano elementi validi per modificare la valutazione e la raccomandazione assegnate.

### Documenti chiave

- **Titolo:**RRC  
**Descrizione:**Rapporto di Riesame Ciclico  
**Dettagli:**D.CDS 1.1  
**File:**Riesame ciclico L12.pdf

---

- **Titolo:**Matrice di Tuning  
**Descrizione:**Schema a matrice in cui si incrociano obiettivi del CdS con singoli insegnamenti <https://ava.mur.gov.it/>  
**Dettagli:**Quadro D5 – Sua CDS

---

- **Titolo:**Verifica stato di avanzamento delle azioni  
**Descrizione:**Documento che relaziona sulle attività di miglioramento intraprese relativamente alle azioni previste dal RRC o SMA precedente.  
**Dettagli:**Intero documento  
**File:**Allegato 3.8 L-12 stato avanz delle az.prev- del 22.11.2023.pdf

---

- **Titolo:**Verbal di consultazione delle parti interessate  
**Descrizione:**Verbal delle riunioni per la consultazione delle parti interessate del CdS L12 del. 12/07/2024  
**Dettagli:**Intero documento  
**File:**Verbale Consultazione Parti interessate\_L12 12 luglio 2024 .pdf

---

- **Titolo:**SMA-CdS 2022/2023  
**Descrizione:**Scheda di Monitoraggio Annuale  
**Dettagli:**intero documento  
**File:**SMA\_22\_23.pdf

---

- **Titolo:**Scheda del Corso di Studio - 06/07/2024  
**Descrizione:**Rilevazione degli indicatori ANVUR al 6 luglio 2024.  
**Dettagli:**iC00e, iC00f, iC00g, iC01, iC02, iC06, iC06bis, iC06ter  
**File:**Scheda CdS 06\_07\_2024.pdf

### Documenti a supporto

- **Titolo:**Questionari AlmaLaurea 2023  
**Descrizione:**Questionari AlmaLaurea sull'occupazione dei laureati  
**Dettagli:**3. Condizione occupazionale  
**File:**Questionari AlmaLaurea\_2023.pdf

---

- **Titolo:**SISTEMA INFORMATIVO EXCELSIOR - PREVISIONI DEI FABBISOGNI OCCUPAZIONALI E PROFESSIONALI IN ITALIA A MEDIO TERMINE (2023-2027) - SCENARI PER L'ORIENTAMENTO E LA PROGRAMMAZIONE DELLA FORMAZIONE  
**Descrizione:**Report previsivo 2023 – 2027 sui fabbisogni occupazionali e professionali in Italia  
**Dettagli:**Intero documento  
**File:**report\_previsivo\_Excelsior\_2023-27\_0 .pdf

### Fonti raccolte durante la visita (compresi gli incontri svolti durante la visita istituzionale)

- **Titolo:**13/11/2024 - Slot 4 - 11:30/12/30 - Incontro con la Commissione la Commissione Paritetica Docenti-Studenti  
**Descrizione:**Emerge che le riunioni della CPDS avvengono con regolarità. Di regola, la CPDS si riunisce sempre a partire da novembre per la relazione di dicembre e per gli incontri con i CdS, e avere il tempo necessario ad assicurare il flusso corretto delle informazioni, al fine di apportare i correttivi necessari per la revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS. Inoltre, la CPDS si riunisce all'inizio dell'anno prima della riunione del PdQ.  
**Dettagli:**n.d.

#### **Fonti documentali a supporto delle Controdeduzioni**

- **Titolo:**Stato avanzamento

**Descrizione:**Scheda di "Verifica stato avanzamento delle azioni" per il monitoraggio delle azioni intraprese

**Dettagli:**

**File:**Stato\_avanzamento.pdf

---



## Andamento KPI Corso

Riferimento

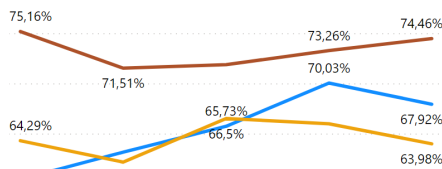
AVA3

Edizione 10/2024

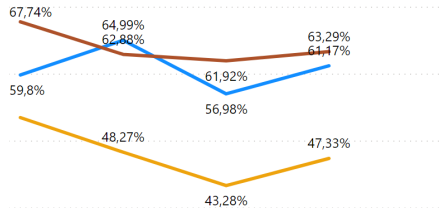
### Ambito F - Indicatori Corsi di Studio

L-12 - Lingue e Culture per il Turismo e il Commercio Internazionale - VERONA

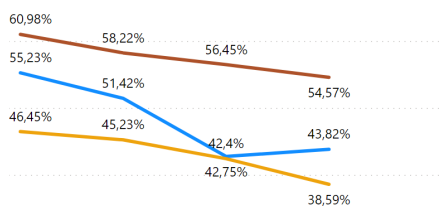
AVA3 - F.0.0.A - % laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso



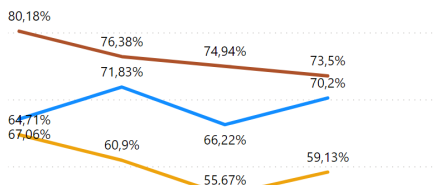
AVA3 - F.0.0.D - % Studenti iscritti il anno stesso corso con 2/3 cfu del 1 anno



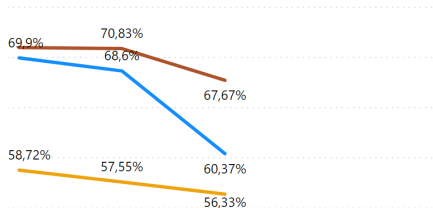
AVA3 - F.0.0.G - % immatricolati laureati entro la durata nel cds (LMCU)



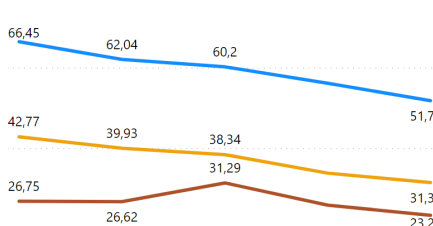
AVA3 - F.0.0.B - % CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire



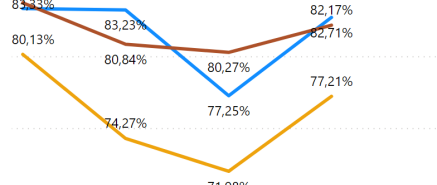
AVA3 - F.0.0.E - % immatricolati laureati entro 1 anno oltre la durata nel cds (LMCU)



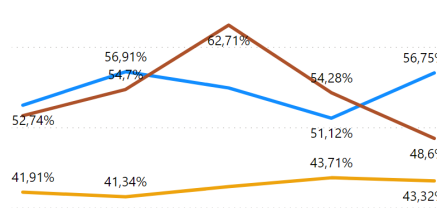
AVA3 - F.0.0.H - Rapporto studenti/docenti



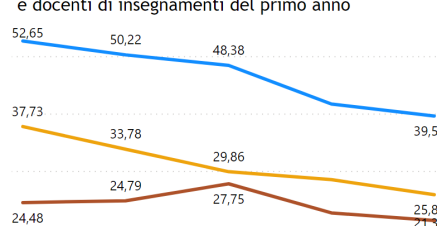
AVA3 - F.0.0.C - % Studenti che proseguono al 2 anno del cds



AVA3 - F.0.0.F - % ore docenza erogata da Docenti a tempo indeterminato



AVA3 - F.0.0.I - Rapporto studenti iscritti al primo anno e docenti di insegnamenti del primo anno



2019 2020 2021 2022 2023  
● Corso ● Nazionale Tradizionali ● Macroregionale ● Nazionale Telematiche

Dettaglio

Fascia di valutazione Complessiva (CEV): Soddisfacente

Fascia di valutazione Indicatore/Indicatori (ANVUR): Soddisfacente

Indicatori (eventuale commento):

La valutazione tiene conto di andamenti prevalentemente positivi e confronti sia positivi sia negativi

Fascia di valutazione Complessiva: Soddisfacente